

Polisvoorwaarden

Quantum Leben – Ziektewet ERD 24

In deze voorwaarden leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van Quantum Leben mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als er iets verandert in uw bedrijf.

Model: QTL-Ziektewet ERD 24

Belangrijk

Dit zijn de voorwaarden van uw Ziektewet eigenrisico verzekering. Als werkgever kunt u ervoor kiezen om zelf de Ziektewetuitkering van uw medewerkers die ziek uit dienst gaan te vergoeden. Als u dit doet, dan bent u eigenrisicodrager voor de Ziektewet. Deze verzekering heeft als doel om u een vergoeding te geven voor de Ziektewetuitkeringen die u als eigenrisicodrager moet betalen voor arbeidsongeschikte (ex) werknemers

In deze voorwaarden leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van Quantum Leben mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als er iets verandert in uw bedrijf.

Zo leest u de voorwaarden

Deze voorwaarden gaan over u en over ons. In deze voorwaarden staan de regels voor de afgesloten verzekering. Deze voorwaarden gelden voor ons en voor u.

- staat er in deze voorwaarden 'wij' of 'ons'? Dan bedoelen wij daarmee de verzekeraar Quantum Leben.
- staat er in deze voorwaarden 'u' of 'ik'? Dan bedoelen wij daarmee u als werkgever: de 'verzekeringnemer'. Op de polis staat wie de verzekeringnemer is.

Waarop is deze verzekering gebaseerd?

Wat u heeft aangegeven bij het indienen van de aanvraag vormt de basis van dit verzekeringscontract. Daarbij horen alle opgaven en verklaringen die wij van u of namens u hebben ontvangen. Deze gegevens maken deel uit van het verzekeringscontract. Het is belangrijk dat de gegevens juist zijn. Anders kunnen wij de verzekering direct stoppen. Dat kan bijvoorbeeld als u:

- ons onjuiste gegevens heeft gestuurd;
- dingen heeft verklaard die niet waar zijn;
- dingen heeft verzwegen die u bekend zijn.

Heeft u nog vragen?

Bel dan met uw verzekeringsadviseur.

Inhoud

1.	Algemeen.....	4
a.	Waarvoor ben ik verzekerd?.....	4
b.	Welke werknemers verzeker ik?.....	4
c.	Welk loon verzeker ik?.....	4
2.	Aanvullende dekking van uw Ziektewet ERD verzekering.....	5
3.	Vaststellen van de premie.....	7
a.	Wat als u de gegevens niet op tijd levert?.....	7
b.	Wanneer moet ik de premie betalen?.....	7
c.	Wat als ik niet op tijd betaal?.....	7
4.	De verzekering afsluiten.....	8
a.	Welke informatie moet ik doorgeven als ik de verzekering afsluit?.....	8
b.	Voor hoe lang sluit ik de verzekering af?.....	8
5.	De verzekering wijzigen.....	8
a.	Mag Quantum Leben de voorwaarden wijzigen?.....	8
6.	De verzekering beëindigen.....	9
a.	Kan ik mijn verzekering beëindigen?.....	9
b.	Mag Quantum Leben mijn verzekering beëindigen?.....	9
c.	Krijg ik premie terug als mijn verzekering is beëindigd?.....	9
7.	Veranderingen in mijn bedrijf.....	10
a.	Welke veranderingen moet ik doorgeven?.....	10
b.	Kan een verandering in mijn bedrijf gevolgen hebben voor mijn verzekering?.....	10
c.	Wat gebeurt er als ik een verandering in mijn bedrijf niet door geef?.....	10
d.	Ik neem een bedrijf over. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering?.....	11
e.	Mijn bedrijf wordt overgenomen. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering.....	11
f.	Ik heb tijdelijk geen werknemers meer in dienst. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering.....	11
8.	Vergoeding bij Ziektewetuitkering.....	11
a.	Wanneer heb ik recht op een vergoeding?.....	11
b.	Hoe berekenen wij de vergoeding?.....	11
c.	Wanneer en aan wie betalen wij de vergoeding?.....	12
d.	Wanneer en hoe moet ik een werknemer ziekmelden?.....	12
e.	Welke informatie moet ik doorgeven bij ziekte van een werknemer.....	12
f.	Aan welke regels moet ik mij houden?.....	12
g.	Wat gebeurt er als ik mij niet aan de regels houd?.....	13
h.	Als mijn verzekering eindigt. Stopt dan ook mijn vergoeding?.....	13
9.	Wanneer ontvang ik géén vergoeding?.....	14
a.	Wanneer ontvang ik geen vergoeding?.....	14
b.	Krijg ik een vergoeding bij roekeloosheid en opzet?.....	14
c.	Krijg ik een vergoeding als mijn werknemer in hechtenis zit?.....	14
d.	Atoomkernreactie.....	14
e.	Molest.....	15
f.	Terrorisme.....	15
10.	Overige voorwaarden.....	15
a.	Kan ik mijn rechten uit deze verzekering aan iemand anders overdragen?.....	15
b.	Hoe gaat Quantum Leben om met mijn gegevens?.....	16
c.	Hoe kan ik een klacht indienen?.....	16

1. Algemeen

a. Waarvoor ben ik verzekerd?

Als werkgever kunt u ervoor kiezen om zelf de Ziektewetuitkering van uw medewerkers die ziek uit dienst gaan te vergoeden. Als u dit doet, dan bent u eigenrisicodragers voor de Ziektewet. Deze verzekering heeft als doel om u een vergoeding te geven voor de Ziektewetuitkeringen die u als eigenrisicodragers moet betalen voor arbeidsongeschikte (ex) werknemers

Naast het uitkeren van het loon van een arbeidsongeschikte werknemer gedurende de loondoorbetalingsverplichting biedt deze verzekering ook:

- Ziektewet begeleiding
- Ziektewet administratie

b. Welke werknemers verzeker ik?

Uw werknemers zijn verzekerd vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Of, indien dit later is, de ingangsdatum van het dienstverband van de werknemer. Uw werknemers zijn verzekerd tot de afgesproken eindleeftijd die u terug vindt op de polis. De werknemers die onder deze dekking vallen voldoen aan de volgende criteria:

- een arbeidsovereenkomst hebben naar burgerlijk recht die onder de afgesloten dekking vallen incl. werknemers van wie de arbeidsverhouding op grond van art 4 of 5 van de Ziektewet als dienstbetrekking wordt beschouwd. Of de ex-werknemers die binnen vier weken na afloop van de dienstbetrekking met de verzekeringsnemer arbeidsongeschikt is geworden, met uitzondering van ex-werknemers die op de eerste dag van zijn arbeidsongeschiktheid aanspraak maakt op een uitkering krachtens de Werkloosheidswet of in dienstbetrekking werkzaam is bij een andere werkgever;
- verplicht verzekerd zijn voor de wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) en de Ziektewet;
- van wie het loon vermeld staat op de verzamelloonstaat van uw bedrijf.

Let op! De werknemer moet als hij verzekerd wordt volledig arbeidsgeschikt zijn. Als hij dat niet is, wordt hij pas verzekerd als hij 28 dagen volledig arbeidsgeschikt is. Werknemers met een no-risk status vallen buiten de dekking.

c. Welk loon verzeker ik?

Het loonbegrip dat is verzekerd leest u terug op de polis. Deze verzekering is gemaximeerd op het wettelijke gemaximeerde SV jaarloon welke door UWV jaarlijks wordt vastgesteld.

2. Aanvullende dekking van uw Ziektewet ERD verzekering

Als eigenrisicodragers voor de Ziektewet bent u verplicht een aantal zaken goed te regelen. Als uw werknemer ziek uit dienst gaat is het belangrijk dat de werknemer conform de wettelijke vereiste regels wordt beoordeeld en begeleid. U bent als eigenrisicodragers voor de Ziektewet verantwoordelijk voor de uitbetaling van de Ziektewetuitkering en de re-integratie tijdens de eerste 104 weken van arbeidsongeschiktheid van de ex-werknemers die claimen ziek uit dienst te zijn gegaan, dan wel claimen dat zij binnen 28 dagen na einde dienstverband ziek zijn geworden. Dit betekent dat u alle taken en verantwoordelijkheden omtrent de re-integratie en het verstrekken van Ziektewetuitkeringen aan ex-werknemers van het UWV heeft overgenomen. Deze vereiste dienstverlening is ondergebracht in deze verzekering. Naast de uitkering aan uw ex-werknemer is tevens opgenomen:

- Ziektewet begeleiding
- Ziektewet administratie

Ziektewet begeleiding

Wanneer uw werknemer ziek uit dienst gaat moet hij/zij begeleid worden door de arbodienst. De arbodienst bepaalt dan of uw ex-werknemer ziek is volgens de regels van de Ziektewet. Voor de begeleiding van de Ziektewet maken wij gebruik van de dienstverlening van Consense Arbo.

Consense Arbo informeert de betreffende ex-werknemer na ontvangst van de ziek-uit-dienst-melding over de procedures, rechten en plichten omtrent de arbeidsongeschiktheid en bijbehorende Ziektewetuitkering. De ex-werknemer ontvangt van Consense Arbo een schriftelijke bevestiging van de ziekmelding. Consense Arbo verzorgt voor verzekerde de ziekteaangifte bij UWV middels het formulier 'Ziekteaangifte voor Eigenrisicodragers Ziektewet'. Tijdens het verdere verloop van het verzuim verzorgt Consense Arbo de overige communicatie met UWV betreffende het ziekteverzuim van de ex-werknemer. Om dit mogelijk te maken machtigt de verzekerde Consense Arbo om de verzekerde te vertegenwoordigen met betrekking tot de navolgende documenten:

- Ziekteaangifte voor eigenrisicodragers Ziektewet
- Beoordeling recht Ziektewetuitkering
- Beoordeling duur Ziektewetuitkering
- Verzoek om een beslissing over de Ziektewetuitkering
- Beoordeling hoogte ziekteverzuim eigenrisicodragers Ziektewet
- Informatieverzoek Ziektewet; inkomstenverhoudingen vorige werkgever en persoonsgegevens
- Informatieverzoek Ziektewet; inkomstenverhoudingen en loongegevens
- Beoordeling maatregel Ziektewetuitkering
- Herstelmelding voor eigenrisicodragers Ziektewet
- Ziekteaangifte voor werknemers die een Wajong-uitkering hebben (gehad)
- Ziekteaangifte in verband met aanvraag Ziektewetuitkering
- Wijzigingen doorgeven van werknemers die een Ziektewet- of WAZO-uitkering hebben (gehad)

Let op! De Ziektewetbegeleiding stopt direct bij het beëindigen van de polis. U bent vanaf dat moment zelf verantwoordelijk voor de begeleiding van de zieke werknemer.

Ziektewet administratie

Als eigenrisicodragers voor de Ziektewet bent u verplicht om het recht, de hoogte en de duur te bepalen van een Ziektewetuitkering voor de werknemer die ziek uit dienst gaat. Tevens bent u verplicht om een aparte verzuim- en loonadministratie uit te voeren voor werknemers die ziek uit dienst gaan en recht hebben op een Ziektewetuitkering. In deze verzekering is ondergebracht:

Beoordeling recht ziekteverzuim

- De verzekeraar beoordeelt per ex-werknemer of er recht bestaat op een Ziektewetuitkering. Allereerst wordt vastgesteld of het ziekteverzuim gedekt wordt door de afgesloten verzekering.

- Indien onduidelijkheid bestaat over het recht op Ziektewetuitkering zal de verzekeraar het UWV verzoeken hierover uitspraak te doen middels het document 'Beoordeling recht Ziektewetuitkering'.
- Voorts kan het recht op een Ziektewetuitkering eenzijdig opgeschort, geschorst, geweigerd of beëindigd worden wanneer de ex-werknemer zich niet houdt aan het ziekteverzuim- en/of re-integratiebeleid van Consense Arbo
- Consense Arbo zal het UWV in deze gevallen, namens verzekerde, verzoeken om deze maatregelen te beoordelen. De beslissing hieromtrent wordt schriftelijk door het UWV bevestigd aan zowel de ex werknemer als verzekerde en staat open voor het voeren van een bezwaarprocedure.

Verloning

- Nadat het recht op een Ziektewet uitkering is vastgesteld, zal de verzekeraar het UWV verzoeken om de hoogte van het dagloon vast te stellen middels het formulier 'Beoordeling hoogte Ziektewetuitkering eigenrisicodragers Ziektewet'.
- De verzekerde is wettelijk verplicht om Ziektewetuitkeringen aan te geven op het loonheffingnummer. Voor deze aangifte is een zogenaamd subnummer (aan te vragen bij de Belastingdienst) noodzakelijk voor het verstrekken van Ziektewetuitkeringen aan ex-werknemers door de verzekeraar. De verzekeringsuitvoerder zal dit subnummer bij de belastingdienst aanvragen en daarbij een aangiftetijdvak van vier weken hanteren.
- De referteperiode voor bepaling van het dagloon is normaliter één jaar. Wanneer de referteperiode verlonde maar nog niet aangegeven lonen bevat, kan de ex-werknemer verzocht worden hiervoor aanvullende loongegevens aan te leveren.
- Normaliter zal UWV binnen 4 weken de hoogte van het dagloon berekenen, waarna de Ziektewetuitkering door de verzekeraar aan de ex-werknemer zal worden verstrekt. Het is de verzekeraar slechts toegestaan loonheffingskorting toe te passen, wanneer de ex-werknemer hiertoe opdracht heeft gegeven.

Uitbetaling Ziektewet uitkering

- Betaling van de uitkering gedurende de ziekteperiode zal wekelijks achteraf geschieden door de verzekeringsuitvoerder, mits de benodigde loongegevens tijdig door de (ex-)werknemer en/of het UWV aangeleverd zijn. De wekelijkse ziektewet uitkeringen starten daarom doorgaans vier weken na het ontstaan van de arbeidsongeschiktheid en worden direct overgemaakt aan de (ex)-werknemer. De ex-werknemer die in week 1 arbeidsongeschikt raakt, ontvangt de ziektewetuitkering van die week naar dit voorbeeld in week 5. De ex-werknemer ontvangt van elke uitkering een aparte uitkeringsspecificatie en jaarlijks een jaaropgave.
- Tevens heeft de verzekeringsuitvoerder een afschrift van de beschikking premie Werkhervattingskas nodig voor de relevante in te houden premiepercentages. De verzekeraar draagt vervolgens zorg voor de verloning van de Ziektewet uitkeringen en de afdracht van loonheffingen aan de Belastingdienst. Wanneer geen Ziektewet uitkeringen verstrekt worden, zal een nihilaangifte worden verzorgd.

Let op! De Ziektewet uitkering aan de (ex)-werknemer stopt bij het beëindigen van de polis en de verzekeringsuitvoerder maakt vanaf dat moment de uitkering over aan u als werkgever indien de gevraagde stukken worden aangeleverd.

3. Vaststellen van de premie

Bij de start van uw verzekering stellen wij uw premiepercentage vast. Dit premiepercentage wordt jaarlijks opnieuw vastgesteld en gaat dan in op 1 januari.

Het vaststellen van het premiepercentage is afhankelijk van de volgende factoren:

- de sector waar uw bedrijf onder valt;
- de verzuimhistorie van uw bedrijf;
- de samenstelling van uw werknemersbestand (zoals geslacht, leeftijd, type contract & salaris)
- de ontwikkeling van de premie/schade ratio, landelijk en/of in uw sector

De nominale premie staat vermeld op uw polis. En wordt berekend door het premiepercentage te vermenigvuldigen met de verzekerde loonsom.

Jaarlijks geeft u de salarisgegevens per 1 januari door. U geeft ons uiterlijk 3 maanden na aanvang van een nieuw verzekeringsjaar de gegevens door die bepalend zijn voor de premie van de door u bij ons afgesloten verzekering. Deze gegevens dienen digitaal aangeleverd te worden via het verzekeringsportaal. Tegelijk geeft u op welke werknemers in het afgelopen jaar in- of uitdienst zijn gegaan. Daarbij vermeldt u ook de datum waarop dit gebeurde en het geldende salaris.

Als wij u dat vragen moet u ons een verzamelloonstaat sturen. Deze verzamelloonstaat moet duidelijk de gegevens per werknemer vermelden inclusief het salaris en de in- en uitdienstdata. Wij kunnen u ook vragen om de loonstaat te laten controleren door een accountant. U moet zelf de kosten van deze controle betalen.

Rekenvoorbeeld

Stel uw premiepercentage over een jaar is 0,2%

Geschatte loonsom over dat jaar	€	250.000,-	Premie	€	500,-
Definitieve loonsom over dat jaar	€	300.000,-	Premie	€	600,-
U betaalt bij over het extra loon	€	50.000,-	Premie	€	100,-

a. Wat als u de gegevens niet op tijd levert?

Als wij de gegevens niet op tijd ontvangen, kunnen wij de premie berekenen met de ons bekende gegevens. Wij zullen de laatst bekende premie en het voorschotloon dan met 25% verhogen.

b. Wanneer moet ik de premie betalen?

U kiest zelf uw betalingsperiode: per maand, per kwartaal, per half jaar of per jaar. U heeft vervolgens 30 dagen om uw nota te voldoen. Dit kan middels automatische incasso, door het zelf over te maken of via uw tussenpersoon als dit afgesproken is. Indien u via uw tussenpersoon wilt betalen gelden de met uw adviseur gemaakte betalingsafspraken.

c. Wat als ik niet op tijd betaal?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Maar alleen als u uw eerste premie binnen 30 dagen heeft betaald. Heeft u de eerste premie niet betaald? Dan ontvangt u een herinnering. U heeft dan 14 dagen de tijd om uw premie alsnog te betalen.

- Als u de premie binnen deze 14 dagen na de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, dan ontvangt u een 2e herinnering.
- Betaalt u alsnog de achterstallige premie binnen deze extra 14 dagen niet? Dan ontvangt u een 3e herinnering. U bent dan pas verzekerd voor arbeidsongeschiktheid die ontstaat ná de

dag waarop wij de betaling hebben ontvangen. Uw verzekering wordt niet met terugwerkende kracht hersteld: u blijft onverzekerd over de periode dat u niet betaald had.

- Betaalt u de achterstallige premie niet? Dan beëindigen wij uw verzekering per de dag dat u de premie had moeten betalen.
- Als u een vergoeding van ons ontvangt, mogen wij de verschuldigde premie met die vergoeding verrekenen.

Let op: Gevolgen niet betalen premie

Als wij de verzekering beëindigen omdat u de premie niet betaalt, moet u dit melden bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. U kunt daardoor moeilijker een nieuwe verzekering afsluiten. Bij het beëindigen stopt de arbodienstbegeleiding, de uitbetaling aan de zieke werknemer en bent u zelf verantwoordelijk voor de re-integratie inspanningen en de terugkeer naar het publieke bestel.

4. De verzekering afsluiten

a. Welke informatie moet ik doorgeven als ik de verzekering afsluit?

Bij het afsluiten van de verzekering moet u ons de informatie geven waar wij om vragen. Zo kunnen wij beoordelen of u voor de verzekering in aanmerking komt. Het is ook belangrijk dat de informatie die u doorgeeft, juist, volledig en op tijd is. Blijkt dat u ons niet juist heeft geïnformeerd? Dan mogen wij de voorwaarden van uw verzekering aanpassen of de premie wijzigen. Hadden wij de verzekering niet gesloten als wij wél de juiste en volledige informatie hadden gekregen? Dan beëindigen wij de verzekering per direct. Dit doen wij ook als blijkt dat u ons opzettelijk heeft misleid of als u heeft gefraudeerd. Wij sturen u onze opzegging per brief, binnen 2 maanden nadat wij dit hebben ontdekt. Dit is de wettelijke termijn die in deze situatie geldt.

Let op:

Het is belangrijk dat u ons altijd juiste en volledige informatie geeft. Want als later blijkt dat dat niet zo was, kan dat onder andere gevolgen hebben voor uw vergoeding.

b. Voor hoe lang sluit ik de verzekering af?

- U sluit een contract met ons af voor 3 jaar. De termijn van 3 jaar begint op 1 januari ná de ingangsdatum van de verzekering. Is de ingangsdatum 1 januari? Dan gaat de termijn van 3 jaar direct in. Tegen een opslag van 5% is het mogelijk om een contract voor 1 jaar af te sluiten.
- Na afloop van de initiële contractperiode verlengen wij het contract telkens automatisch met 1 jaar.

5. De verzekering wijzigen

a. Mag Quantum Leben de voorwaarden wijzigen?

Ja, wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen op 1 januari van ieder jaar en hanteren de volgende bepalingen:

- Is de wijziging het gevolg van een wettelijke regeling of bepaling? Dan mogen wij de verzekering wijzigen op het moment dat de regeling ingaat.
- Ontvangt u een vergoeding van ons op het moment dat wij de verzekering willen wijzigen? Dan heeft de wijziging geen negatieve gevolgen voor deze vergoeding. De voorwaarden wijzigen wij pas als uw vergoeding is gestopt.

- Als wij de voorwaarden van uw verzekering wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren schriftelijk weten.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat dan in op de datum die in onze brief of e-mail staat.
- Gaat u er niet mee akkoord en wilt u de verzekering beëindigen? Laat dat dan binnen 1 maand schriftelijk aan ons weten. Dan beëindigen wij uw verzekering op de dag dat de wijziging ingaat.

6. De verzekering beëindigen

a. Kan ik mijn verzekering beëindigen?

Gedurende de eerste contractperiode dat u verzekerd bent, kunt u de verzekering niet beëindigen. U kunt de verzekering enkel opzeggen indien uw premiepercentage met meer dan 20% is gestegen. U kunt dan binnen dertig dagen na ontvangst van de nieuwe premie de verzekering schriftelijk opzeggen. De afgesproken contracttermijn begint op 1 januari na de ingangsdatum van de verzekering. Tenzij de ingangsdatum van uw verzekering al 1 januari is, dan gaat de contracttermijn meteen in. Na afloop van de eerste contractperiode kunt u de verzekering op ieder moment beëindigen met een maand opzegtermijn. Als u de verzekering wilt beëindigen, dan moet u dat schriftelijk aan ons doorgeven. Wij accepteren geen opzegging onder voorbehoud, ook wel een pro-forma-opzegging genoemd.

b. Mag Quantum Leben mijn verzekering beëindigen?

Wij kunnen uw verzekering beëindigen per 1 januari. Wij hanteren dan een opzegtermijn van minimaal 2 maanden. Wij mogen uw verzekering ook direct beëindigen in de volgende situaties:

- U heeft ons opzettelijk misleid met onjuiste of onvolledige informatie.
- U pleegt fraude.
- Uw bedrijf is failliet verklaard.
- U vraagt faillissement van uw bedrijf aan bij de rechter of één of meer schuldeisers doen dat.
- U vraagt uitstel van betaling aan via de rechter (= surseance van betaling).
- Uw bedrijf eindigt te bestaan.
- U staakt uw bedrijfsactiviteiten.
- U vraagt een 'schuldsanering voor natuurlijke personen' aan of krijgt deze opgelegd.
- Uw bedrijf wordt overgenomen.
- U heeft geen werknemers meer in dienst.
- Uw bedrijf een risicoverzwaren ondergaat.

c. Krijg ik premie terug als mijn verzekering is beëindigd?

Als u de verzekering beëindigt, moet u de verzamelloonstaat toesturen over het lopende jaar en de gevraagde informatie over voorgaande jaren, zodat wij een eindafrekening kunnen maken. Te veel betaalde premie krijgt u terug. Heeft u te weinig betaald, dan moet u bijbetalen. U krijgt geen premie terug als wij uw verzekering beëindigen indien u ons opzettelijk heeft misleid met onjuiste of onvolledige informatie of als u fraude heeft gepleegd.

7. Veranderingen in mijn bedrijf

a. Welke veranderingen moet ik doorgeven?

Meld binnen 4 weken aan Quantum Leben.:

- als uw bedrijf verandert van activiteiten;
- als uw bedrijf verandert van sectorcode;
- als uw KvK-inschrijving wijzigt;
- als het werk in uw bedrijf zo verandert dat het verzuimrisico van uw werknemers groter wordt;
- als u stopt met de werkzaamheden die horen bij uw bedrijf;
- als u geen werknemers meer in dienst heeft;
- als uw bedrijf te maken krijgt met fusie of overname
- als u uitstel van betaling aanvraagt via de rechter;
- als u een 'schuldsanering voor natuurlijke personen' aanvraagt of opgelegd krijgt;
- als u het faillissement van uw bedrijf bij de rechter aanvraagt of als één of meer schuldeisers dat doen;
- als u of uw bedrijf failliet gaat of betalingsproblemen heeft;
- als uw bedrijf ophoudt te bestaan.

b. Kan een verandering in mijn bedrijf gevolgen hebben voor mijn verzekering?

- Ja dat kan, als wij inschatten dat daardoor het risico op verandert.
- Als dat risico verandert, dan mogen wij uw premie en/of voorwaarden aanpassen. De wijziging gaat in op de dag dat u de verandering in uw situatie aan ons heeft doorgegeven.
- Als wij vinden dat het verzuimrisico te groot wordt, dan kunnen wij uw verzekering zelfs beëindigen op de datum voordat de verandering in uw bedrijf optrad.
- Bent u het niet eens met de aanpassing van de premie en/of de voorwaarden? Dan mag u de verzekering beëindigen. U heeft dan een opzegtermijn van 1 maand.

c. Wat gebeurt er als ik een verandering in mijn bedrijf niet door geef?

- Wordt een van uw werknemers ziek? En blijkt op dat moment dat er iets in uw bedrijf is veranderd, wat u niet heeft gemeld aan Quantum Leben. Dan gaan wij bekijken of de verandering effect heeft op het risico op ziekteverzuim in uw bedrijf.
- Vinden wij dat het verzuimrisico groter is geworden? Dan berekenen wij hoeveel premie u had moeten betalen als uw nieuwe situatie wel bij ons bekend was geweest. Deze nieuwe premie gaat u betalen vanaf de eerste ziektedag van de betreffende werknemer. Wij vermenigvuldigen ook de vergoeding met een correctiefactor (oude premie/nieuwe premie). Ook mogen wij uw voorwaarden dan aanpassen.
- Vinden wij het verzuimrisico zo groot, dat wij de verzekering niet hadden willen voortzetten? Dan beëindigen wij uw verzekering. Dat doen wij op de dag vóór de eerste ziektedag van uw werknemer. U ontvangt dan geen vergoeding.
- Is het risico kleiner geworden? Dan berekenen wij hoeveel premie u had moeten betalen als uw nieuwe situatie wel bij ons bekend was geweest. Deze nieuwe premie gaat u betalen vanaf de dag dat deze verandering in uw situatie bij ons bekend werd.

d. Ik neem een bedrijf over. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering?

- Neemt u een bedrijf over? Dan kunnen wij uw premie en/of voorwaarden aanpassen of uw verzekering beëindigen.
- Bent u het niet eens met de aanpassing van de premie en/of de voorwaarden? Dan mag u de verzekering beëindigen. U heeft dan een opzegtermijn van 1 maand.
- Als wij vinden dat het risico op ziekteverzuim te groot wordt, dan kunnen wij uw verzekering beëindigen. Als dat zo is, sturen wij u hier een brief over. Wij beëindigen de verzekering dan op de overnamedatum.
- Heeft het bedrijf dat u overneemt zieke werknemers in dienst? Wij verzekeren die werknemers niet meteen. Wij verzekeren deze werknemers pas zodra zij 4 weken achtereen volledig hun normale werk dat is afgesproken in de arbeidsovereenkomst hebben hervat.
- De werknemers die ziek zijn op de datum waarop u het bedrijf overneemt, moet u wel ziek melden via onze website. Re-integratie van deze werknemers (en de kosten daarvan) valt niet onder de verzekering.

e. Mijn bedrijf wordt overgenomen. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering

Wordt uw bedrijf overgenomen? Dan beëindigen wij uw verzekering op de overnamedatum. De Ziektewet uitkering zullen wij overmaken aan de nieuwe werkgever. Voorwaarde is dat de werkgever zich aan de verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid houdt. De vergoeding wordt wel beëindigd als het bepaalde in hoofdstuk 9 op de nieuwe werkgever van toepassing is.

f. Ik heb tijdelijk geen werknemers meer in dienst. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering

Wij beëindigen uw verzekering als u helemaal geen werknemers meer in dienst heeft. Verwacht u dat u binnen 6 maanden weer werknemers aanneemt? Dan mag u ons vragen de verzuimverzekering pas te beëindigen als u na 6 maanden toch geen werknemers heeft aangenomen. Totdat u nieuwe werknemers aanneemt moet u de minimumpremie betalen.

8. Vergoeding bij Ziektewetuitkering

a. Wanneer heb ik recht op een vergoeding?

De verzekeringsuitvoerder bepaalt het recht op een Ziektewetuitkering en hoe hoog de uitkering is. Op basis daarvan wordt de hoogte en duur van de vergoeding vastgesteld.

U heeft recht op een vergoeding als aan alle voorwaarden is voldaan:

- de verzekerde recht heeft op een Ziektewetuitkering die u als eigenrisicodrager moet betalen;
- deze arbeidsongeschiktheid is begonnen op of na de ingangsdatum van de verzekering;
- er is voldaan aan de voorwaarden van deze verzekering.

b. Hoe berekenen wij de vergoeding?

De vergoeding wordt berekend aan de hand van de declaratie van de Ziektewetuitvoerder en/of UWV. Hierop staat het uitkeringsbedrag dat u als eigenrisicodrager aan uw ex-werknemer moet betalen. De hoogte en duur is gelijk aan de hoogte van de Ziektewetuitkering die de Ziektewetuitvoerder en/of UWV heeft vastgesteld. U heeft recht op een vergoeding vanuit deze verzekering zoals de ex-werknemer een Ziektewetuitkering ontvangt. De uitkering eindigt na een periode van maximaal 104 weken, maar in elk geval op de AOW gerechtigde leeftijd. Wordt de verzekerde binnen 4 weken na het einde van een arbeidsongeschiktheidsperiode opnieuw arbeidsongeschikt? Dan tellen wij deze twee

periodes als één periode. Daarnaast vergoeden wij de overlijdensuitkering die u op grond van de Ziektewet moet betalen.

c. Wanneer en aan wie betalen wij de vergoeding?

We betalen de vergoeding zo snel mogelijk. We betalen de vergoeding aan de arbeidsongeschikte ex werknemer. Betalingen worden uitsluitend overgemaakt naar een rekening binnen het SEPA-gebied.

d. Wanneer en hoe moet ik een werknemer ziekmelden?

De ziekmelding van uw werknemer geeft u uiterlijk de eerst volgende werkdag via uw verzekeringsportaal aan ons door. Kan een werknemer weer geheel of gedeeltelijk aan de slag, dan moet u dat binnen 48 uur aan ons doorgeven.

e. Welke informatie moet ik doorgeven bij ziekte van een werknemer

U moet ons de informatie geven die wij nodig hebben om te kunnen beoordelen of u recht heeft op een vergoeding. Niet alleen bij de ziekmelding, maar ook daarna tijdens de ziekteperiode. U geeft al uw meldingen door aan Quantum Leben. Meld in elk geval:

- als de uren dat uw werknemer werkt veranderen;
- als UWV deze uitkering verhoogt of verlaagt;
- als de zieke werknemer volledig of gedeeltelijk gaat werken. Ook als dat in een andere functie is;
- als de zieke werknemer niet meewerkt aan zijn re-integratie. Dit moet u ook direct aan uw arbodienst doorgeven. In het uiterste geval betaalt u deze werknemer geen loon meer.
- als de zieke werknemer in voorlopige hechtenis is genomen of in de gevangenis zit. Het maakt niet uit of dat in Nederland of in het buitenland is. Ook als de werknemer ter beschikking is gesteld (tbs), moet u dat aan ons doorgeven. U hoeft dan het loon niet door te betalen en u ontvangt dan ook geen vergoeding meer van Quantum Leben.

Vanaf dat moment ontvangt u ook geen vergoeding meer van Quantum Leben. Als u daarna wel weer loon gaat betalen, moet u dat aan ons doorgeven.

f. Aan welke regels moet ik mij houden?

U moet zich houden aan alle wet- en regelgeving rond ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, de gezondheid van uw werknemers en re-integratie. U moet er binnen de regels voor zorgen dat uw werknemer zich hier ook aan houdt. Het gaat dan bijvoorbeeld om:

- de Arbeidsomstandighedenwet;
- de Ziektewet;
- de Wet verbetering poortwachter;
- het Burgerlijk Wetboek 7;
- de Wet bescherming persoonsgegevens.
- u moet zich houden aan de adviezen en de regels van de arbodienst, de bedrijfsarts en UWV en deze binnen 48 uur opvolgen. U moet binnen de mogelijkheden die u als werkgever heeft er voor zorgen dat uw werknemer zich hier ook aan houdt.
- de arbodienst ondersteunt u bij de re-integratie van uw werknemer volgens het stappenplan van de Wet verbetering poortwachter. Als de arbodienst acties voorstelt, dan bent u verplicht om deze uit te voeren.

- als u zich niet houdt aan de adviezen van de arbodienst, dan kan UWV u een loonsanctie opleggen. En dan ontvangt u geen vergoeding van Quantum Leben.
- u moet er alles aan doen om uw werknemer te helpen om zo snel mogelijk weer aan de slag te komen. U moet er ook voor zorgen dat de werknemer meewerkt aan zijn re-integratie.
- als een werknemer niet in staat is om zijn eigen werk te verrichten, maar wel mogelijkheden heeft tot het verrichten van betaalde arbeid, bent u na 6 weken verplicht om hem passende arbeid aan te bieden. Bij de vergoeding houden we rekening met het loon dat hij met deze passende arbeid zou verdienen.
- als u uw zieke werknemer na 6 weken geen passende arbeid aanbiedt, dan verlagen we de vergoeding met het loon dat uw werknemer theoretisch kan verdienen als hij wel de passende arbeid zou doen.

g. Wat gebeurt er als ik mij niet aan de regels houd?

Dan hebben wij het recht de vergoeding terug te vragen, stop te zetten of te weigeren. Werkt uw werknemer gedurende een periode niet of niet voldoende mee aan zijn herstel en betaalt u het loon door terwijl u de betaling had kunnen stopzetten? Dan krijgt u geen vergoeding voor die periode. Wanneer houdt u zich niet aan de regels? In elk geval:

- als u het advies van de bedrijfsarts, verzekeringsarts of andere deskundigen niet nakomt;
- als u een verplichting niet, te laat of maar gedeeltelijk nakomt;
- als u niet volledige informatie geeft;
- als u onjuiste informatie geeft;
- als u informatie te laat doorgeeft;
- als u ons opzettelijk misleidt.

h. Als mijn verzekering eindigt. Stopt dan ook mijn vergoeding?

Nee, dan blijft u een vergoeding ontvangen voor werknemers die al ziek waren voordat de verzekering werd beëindigd. U moet zich dan wel blijven houden aan de regels van deze voorwaarden. Als deze werknemers weer volledig aan de slag gaan, stoppen wij de vergoeding. Als zij binnen 4 weken weer ziek worden, dan hervatten wij de vergoeding. Wij stoppen uw vergoeding wel als de verzekering wordt beëindigd, omdat:

- u ons opzettelijk heeft misleid met onjuiste of onvolledige informatie;
- u fraude pleegt;
- u de premie niet heeft betaald;
- uw bedrijf failliet is verklaard;
- u faillissement van uw bedrijf bij de rechter aanvraagt of als één of meer schuldeisers dat doen;
- u uitstel van betaling aanvraagt via de rechter;
- uw bedrijf ophoudt te bestaan;
- u uw verplichting bij arbeidsongeschiktheid niet nakomt;
- u uw bedrijfsactiviteiten staakt;
- u een 'schuldsanering voor natuurlijke personen' aanvraagt of opgelegd krijgt;
- uw bedrijf overgenomen wordt;
- u geen werknemers meer in dienst heeft.

9. Wanneer ontvang ik géén vergoeding?

a. Wanneer ontvang ik geen vergoeding?

U ontvangt geen vergoeding van Quantum Leben.:

- als de Ziektewetuitkering van de verzekerde is beëindigd;
- de verzekerde recht heeft op een Ziektewetuitkering in verband met orgaandonatie, zwangerschap, op grond van een no-riskstatus;
- u recht heeft op een vergoeding op grond van de Participatiewet;
- als uw werknemer de eindleeftijd heeft bereikt die is afgesproken op uw polis.
- bij een arbeidsconflict, als de arbodienst heeft vastgesteld dat uw werknemer geen ziekte of gebrek heeft met een medische oorzaak;
- als uw werknemer niet kan werken omdat hij problemen heeft met zijn werksituatie: hij kan bijvoorbeeld niet omgaan met bepaalde collega's, klanten of leidinggevenden;
- als uw werknemer in verband met arbeidsongeschiktheid recht heeft op loondoorbetaling van het loon, is overleden of langer dan 104 weken arbeidsongeschikt is;
- als uw werknemer weer ziek wordt, of nog meer ziek wordt, omdat hij werkzaamheden heeft uitgevoerd die niet passend waren, tegen het advies van de arbodienst, het re-integratiebedrijf of UWV in;

U ontvangt geen of een lagere vergoeding:

- als u het verzuim van uw werknemer had kunnen voorkomen of terugdringen wanneer u zich aan uw verplichtingen uit deze voorwaarden had gehouden;
- als het verzuim van uw werknemer is verhoogd doordat u zich niet aan uw verplichtingen uit deze voorwaarden had gehouden.

b. Krijg ik een vergoeding bij roekeloosheid en opzet?

U ontvangt géén vergoeding als uw werknemer arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt door uw opzet of uw bewuste of onbewuste roekeloosheid. En ook niet als de arbeidsongeschiktheid of de gevolgen van het ongeval zijn verergerd door uw opzet of roekeloosheid.

Roekeloosheid

Roekeloosheid houdt in dat u uw werknemer bewust of onbewust in een gevaarlijke situatie brengt. Bijvoorbeeld als u uw glazenwasser opdraagt om zich niet te houden aan de veiligheidsregels of niet controleert of de veiligheidsregels opgevolgd worden.

c. Krijg ik een vergoeding als mijn werknemer in hechtenis zit?

U ontvangt géén vergoeding als uw werknemer:

- in de gevangenis zit;
- in voorlopige hechtenis zit;
- ter beschikking is gesteld van de staat (tbs).

d. Atoomkernreactie

- U ontvangt géén vergoeding als uw werknemer arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt door een atoomkernreactie.

- Met een atoomkernreactie bedoelen wij: iedere actie waarbij kernenergie vrijkomt.
Bijvoorbeeld:
 - kernfusie;
 - kernsplijting;
 - kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.
- Maar er is een uitzondering: u ontvangt wél een vergoeding als uw werknemer arbeidsongeschikt is geworden door radioactieve stoffen. Daarvoor gelden deze voorwaarden:
 - Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie.
 - De stoffen moeten bedoeld zijn voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt.
 - Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

e. Molest

- U ontvangt géén vergoeding als uw werknemer arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt door molest.
- Met molest bedoelen wij:
 - Een oorlog. Dat is een gewapend, militair conflict tussen staten, landen of volken. Hieronder valt ook het gewapende optreden van militairen die werken onder de vlag van een internationale organisatie. Bijvoorbeeld de VN, NAVO of Europese Unie.
 - Een burgeroorlog. Dat is een gewapende strijd tussen inwoners van een land, waarbij veel mensen van dat land betrokken zijn.
 - Een opstand. Dat is georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat tegen het openbaar gezag.
 - Een oproer. Dat is een plaatselijke, (georganiseerde) gewelddadige beweging gericht tegen het openbaar gezag.
 - Binnenlandse onlusten. Dat zijn (georganiseerde) gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen in een land.
 - Mouterij. Dat is een (georganiseerde) gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, tegen het gezag waaronder zij vallen.
- Quantum Leben moet aantonen dat de arbeidsongeschiktheid of het ongeval het directe gevolg is van molest.

f. Terrorisme

Wordt uw werknemer arbeidsongeschikt of krijgt uw werknemer een ongeval door terrorisme? Dan ontvangt u een vergoeding volgens het 'Protocol afwikkeling Claims'. Dit protocol is opgesteld door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT).

10. Overige voorwaarden

a. Kan ik mijn rechten uit deze verzekering aan iemand anders overdragen?

U kunt de rechten uit deze verzekering niet aan iemand anders overdragen. U kunt bijvoorbeeld niet uw recht op een vergoeding aan iemand anders geven. U kunt uw rechten ook niet in leen geven, niet in onderpand geven of op een andere manier als zekerheid laten dienen.

b. Hoe gaat Quantum Leben om met mijn gegevens?

Waar sturen wij onze berichten naartoe?

Als we u willen informeren over de verzekering sturen we een brief of e-mail naar u of uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

U heeft ons allerlei gegevens gestuurd over uzelf en de Verzekerden. We gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij kunnen persoonsgegevens o.a. gebruiken om:

- de aanvraag te verwerken;
- een overeenkomst te sluiten en om die uit te voeren;
- een claim, declaratie of schade af te handelen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden. Hiervoor kunnen we ook openbare gegevens over u op internet gebruiken;
- te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft;
- te voldoen aan wet- en regelgeving;
- deze, voor zover toegestaan, te delen met zakelijke partners, zoals adviseurs, incassobureaus, arbodiensten en re-integratiebedrijven;
- onze dienstverlening te verbeteren en onze dienstverlening beter aan te laten sluiten op uw persoonlijke situatie
- de relatie met u te onderhouden;

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf” van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van de cliënt en de financiële instelling bij de verwerking van persoonsgegevens weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl) of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070 – 3338500. Ons volledige privacybeleid leest u op <https://www.quantumleben.com/en/privacy-policy.html>.

c. Hoe kan ik een klacht indienen?

- Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Laat u ons dit dan weten.
- Stuur een brief naar postbus 2085, 1990 AB Velsersbroek of neem contact op met uw adviseur. Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen.
- Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht? Dan kunt u de klacht vervolgens binnen 3 maanden nadat u van ons een definitieve reactie hebt gekregen, schriftelijk voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt ook bellen met (070) 333 89 99, mailen naar info@kifid.nl of kijken op www.kifid.nl.
- Het Kifid neemt klachten in behandeling van consumenten en van ondernemers waarbij de klacht het persoonlijke belang treft. Kunt of wilt u uw klacht niet voorleggen aan het Kifid? Dan kunt u naar de rechter gaan.
- Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing.