



# quantum leben

Quantum Leben AG · Städtle 18 · 9490 Vaduz · Liechtenstein

## Polisvoorwaarden

# Quantum Leben – WGA Hiaatverzekering

## Basis 22

In deze voorwaarden leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van Quantum Leben mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als er iets verandert in uw bedrijf.

Model: QTL-WGA Hiaat Basis 22

## Belangrijk

Dit zijn de voorwaarden van uw WGA-Hiaatverzekering Basis. De WGA-Hiaatverzekering Basis heeft als doel uw werknemer bij inkomensverlies door arbeidsongeschiktheid een aanvulling te geven op zijn uitkering op grond van de WIA. Nadat uw werknemer 104 weken ziek is geweest, bepaalt het UWV of hij een uitkering krijgt op grond van de WGA. Een voorwaarde daarvoor is dat hij minimaal 35% arbeidsongeschikt is. Als uw werknemer gedeeltelijk arbeidsongeschikt is (vanaf 35% tot 80%) ontvangt hij een uitkering op grond van de WGA (een onderdeel van de WIA). Dit is in de regel eerst een WGA-loongerelateerde uitkering daarna een WGA-vervolguitkering of een WGA-loonaanvullingsuitkering. De WGA Hiaat Basis biedt het volgende:

- Een aanvulling op de WGA vervolguitkering.

In deze voorwaarden leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van Quantum Leben mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als er iets verandert in uw bedrijf.

### Let op!

De WGA-Hiaatverzekering Basis van Quantum Leben is een uitvoeringsovereenkomst zoals beschreven in de Pensioenwet. Dat betekent dat er een verplichting is op het versturen van pensioencommunicatie voor dit product. De WGA-Hiaatverzekering Basis is een risicoverzekering waarbij de verzekerde geen waarde kan opbouwen die hij aan een andere pensioenuitvoerder kan overdragen.

### Zo leest u de voorwaarden

Deze voorwaarden gaan over u en over ons.

In deze voorwaarden staan de regels voor de afgesloten verzekering. Die gelden voor ons en voor u.

- staat er in deze voorwaarden 'wij' of 'ons'? Dan bedoelen wij daarmee de verzekeraar Quantum Leben.
- staat er in deze voorwaarden 'u' of 'ik'? Dan bedoelen wij daarmee u als werkgever: de 'verzekeringnemer'. Op de polis staat wie de verzekeringnemer is.

### Waarop is deze verzekering gebaseerd?

Wat u ons heeft verteld bij het indienen van de aanvraag vormt de basis van dit verzekeringscontract. Daarbij horen alle opgaven en verklaringen die wij van u of namens u hebben ontvangen. Deze gegevens maken deel uit van het verzekeringscontract. Het is belangrijk dat de gegevens juist zijn. Anders kunnen wij de verzekering direct stoppen.

Dat kan bijvoorbeeld als u:

- ons onjuiste gegevens heeft gestuurd;
- dingen heeft verklaard die niet waar zijn;
- dingen heeft verzwegen die u bekend zijn.

### Heeft u nog vragen?

Bel dan met uw verzekeringsadviseur.

## Inhoud

1.	Algemeen.....	4
a.	Waarvoor ben ik verzekerd?.....	4
b.	Welke werknemers verzeker ik?.....	4
c.	Welk loon verzeker ik?.....	4
2.	Vaststellen van de premie.....	5
a.	Wat als u de gegevens niet op tijd levert?.....	5
b.	Wanneer moet ik de premie betalen?.....	5
c.	Wat als ik niet op tijd betaal?.....	5
3.	De verzekering afsluiten.....	6
a.	Welke informatie moet ik doorgeven als ik de verzekering afsluit?.....	6
b.	Voor hoe lang sluit ik de verzekering af?.....	6
4.	De verzekering wijzigen.....	7
a.	Mag ik mijn verzekering wijzigen?.....	7
b.	Mag Quantum Leben de voorwaarden wijzigen?.....	7
5.	De verzekering beëindigen.....	7
a.	Kan ik mijn verzekering beëindigen?.....	7
b.	Mag Quantum Leben mijn verzekering beëindigen?.....	7
c.	Krijg ik premie terug als mijn verzekering is beëindigd?.....	8
6.	Veranderingen in mijn bedrijf.....	8
a.	Welke veranderingen moet ik doorgeven?.....	8
b.	Kan een verandering in mijn bedrijf gevolgen hebben voor mijn verzekering?.....	8
c.	Wat gebeurt er als ik een verandering in mijn bedrijf niet door geef?.....	9
d.	Ik neem een bedrijf over. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering?.....	9
e.	Mijn bedrijf wordt overgenomen. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering?.....	9
7.	Vergoeding bij de WGA-Hiaatverzekering Basis.....	9
a.	Wanneer heb ik recht op een vergoeding?.....	9
b.	Wanneer en hoe moet ik een werknemer ziekmelden?.....	10
c.	Welke informatie moet ik doorgeven bij ziekte van een werknemer.....	10
d.	Aan welke regels moet ik mij houden.....	10
e.	Wat gebeurt er als ik mij niet aan de regels houd?.....	11
f.	Hoe berekenen wij de uitkering?.....	11
g.	Als het loon van een zieke werknemer wijzigt, past Quantum Leben dan ook de vergoeding aan?.....	11
h.	Wanneer stopt de vergoeding?.....	12
i.	Als mijn verzekering eindigt. Stopt dan ook mijn vergoeding?.....	12
8.	Wanneer ontvang ik géén vergoeding?.....	12
a.	Wanneer ontvang ik geen vergoeding?.....	12
b.	Krijg ik een vergoeding bij roekeloosheid en opzet?.....	13
c.	Krijg ik een vergoeding als mijn werknemer in hechtenis zit?.....	13
d.	Atoomkernreactie.....	13
e.	Molest.....	13
f.	Terrorisme.....	14
9.	Overige voorwaarden.....	14
a.	Kan ik mijn rechten uit deze verzekering aan iemand anders overdragen?.....	14
b.	Hoe gaat Quantum Leben om met mijn gegevens?.....	14
c.	Hoe kan ik een klacht indienen?.....	15

## 1. Algemeen

### a. Waarvoor ben ik verzekerd?

De WGA-Hiaatverzekering Basis heeft als doel uw werknemer bij inkomensverlies door arbeidsongeschiktheid een aanvulling te geven op zijn uitkering op grond van de WIA. Nadat uw werknemer 104 weken ziek is geweest, bepaalt het UWV of hij een uitkering krijgt op grond van de WGA. Een voorwaarde daarvoor is dat hij minimaal 35% arbeidsongeschikt is. Als uw werknemer gedeeltelijk arbeidsongeschikt is (vanaf 35% tot 80%) ontvangt hij een uitkering op grond van de WGA (een onderdeel van de WIA). Dit is in de regel eerst een WGA-loongerelateerde uitkering daarna een WGA-vervolguitkering of een WGA-loonaanvullingsuitkering. De WGA Hiaat Basis biedt het volgende:

- Een aanvulling op de WGA vervolguitkering.

### b. Welke werknemers verzeker ik?

Uw werknemers zijn verzekerd vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Of, indien dit later is, de ingangsdatum van het dienstverband van de werknemer. Uw werknemers zijn verzekerd tot de afgesproken eindleeftijd die u terug vindt op de polis. De werknemers die onder deze dekking vallen voldoen aan de volgende criteria:

- een arbeidsovereenkomst hebben naar burgerlijk recht die onder de afgesloten dekking vallen,
- verplicht verzekerd zijn voor de wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) en Ziektewet.
- van wie het loon vermeld staat op de verzamelloonstaat van uw bedrijf.

Indien er sprake is van facultatieve deelname en de werknemer terugkomt op de beslissing om afstand te nemen van deze verzekering, dient er een aanvullende gezondheidsverklaring ingevuld te worden door de werknemer. Deze gezondheidsverklaring zal worden getoetst waarna er een beslissing volgt of en per wanneer de werknemer meeverzekerd is.

**Let op!** De werknemer moet als hij verzekerd wordt volledig arbeidsgeschikt zijn. Als hij dat niet is, wordt hij pas verzekerd als hij 28 dagen volledig arbeidsgeschikt is.

### c. Welk loon verzeker ik?

Het loonbegrip dat is verzekerd leest u terug op de polis. Deze verzekering is gemaximeerd op het wettelijke gemaximeerde sv jaarloon welke door UWV jaarlijks wordt vastgesteld. We berekenen het verzekerd bedrag door het door UWV vastgestelde (maximum) WIA loon op de eerste arbeidsongeschiktheidsdag te verminderen met het op die dag geldende minimum loon. Heeft de verzekerde meerdere werkgevers (gehad), dan gaan we uit van het WIA-loon dat aan verzekeringnemer is toe te rekenen.

## 2. Vaststellen van de premie

Bij de start van uw verzekering stellen wij uw premiepercentage vast. Daarna stellen we het premiepercentage op elke contractvervaldatum opnieuw vast. Zo blijft uw premie afgestemd op uw situatie. U ontvangt ongeveer twee maanden vóór de contractvervaldatum een brief met uw nieuwe premiepercentage. Wijzigt uw premiepercentage? Dan gaat het nieuwe premiepercentage per de contractvervaldatum in.

Het vaststellen van het premiepercentage is afhankelijk van de volgende factoren:

- de sector waar uw bedrijf onder valt;
- de aan u betaalde uitkeringen van het lopende jaar en indien van toepassing de voorgaande jaren
- de samenstelling van uw werknemersbestand (zoals geslacht, leeftijd & salaris)
- de ontwikkeling van de WIA instroom, landelijk en/of in uw sector

De nominale premie staat vermeld op uw polis. En wordt berekend door het premiepercentage te vermenigvuldigen met de verzekerde loonsom.

Jaarlijks geeft u de salarisgegevens per 31 december door. U geeft ons uiterlijk 3 maanden na aanvang van een nieuw verzekeringsjaar de gegevens door die bepalend zijn voor de premie van de door u bij ons afgesloten verzekering. Deze gegevens dienen digitaal aangeleverd te worden via het verzekeringsportaal. Tegelijk geeft u op welke werknemers in het afgelopen jaar in- of uitdienst zijn gegaan. Daarbij vermeldt u ook de datum waarop dit gebeurde en het geldende salaris.

Als wij u dat vragen moet u ons een verzamelloonstaat sturen. Deze verzamelloonstaat moet duidelijk de gegevens per werknemer vermelden inclusief het salaris en de in- en uitdienstdata. Wij kunnen u ook vragen om de loonstaat te laten controleren door een accountant. U moet zelf de kosten van deze controle betalen.

### Rekenvoorbeeld

Stel uw premiepercentage over een jaar is 0,25%

Geschatte loonsom over dat jaar	€	250.000,-	Premie	€	625,-
Definitieve loonsom over dat jaar	€	300.000,-	Premie	€	750 -
U betaalt bij over het extra loon	€	50.000,-	Premie	€	125,-

### a. Wat als u de gegevens niet op tijd levert?

Als wij de gegevens niet op tijd ontvangen, kunnen wij de premie berekenen met de ons bekende gegevens. Wij zullen de laatst bekende premie dan met 25% verhogen.

### b. Wanneer moet ik de premie betalen?

U kiest zelf uw betalingsperiode: per maand, per kwartaal, per half jaar of per jaar. U heeft vervolgens 30 dagen om uw nota te voldoen. Dit kan middels automatische incasso, door het zelf over te maken of via uw tussenpersoon als dit afgesproken is. Indien u via uw tussenpersoon wilt betalen gelden de met uw adviseur gemaakte betalingsafspraken.

### c. Wat als ik niet op tijd betaal?

- U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Maar alleen als u uw premie binnen 30 dagen heeft betaald. Heeft u de premie niet betaald? Dan ontvangt u een herinnering. U heeft dan 14 dagen de tijd om uw premie alsnog te betalen.

- Als u de premie binnen deze 14 dagen na de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, dan ontvangt u een 2e herinnering.
- Betaalt u alsnog de achterstallige premie binnen deze extra 14 dagen niet? Dan ontvangt u een 3e herinnering. U bent dan pas verzekerd voor arbeidsongeschiktheid die ontstaat ná de dag waarop wij de betaling hebben ontvangen. Uw verzekering wordt niet met terugwerkende kracht hersteld: u blijft onverzekerd over de periode dat u niet betaald had.
- Betaalt u de achterstallige premie niet? Dan beëindigen wij uw verzekering per de dag dat u de premie had moeten betalen.
- Als u een vergoeding van ons ontvangt, mogen wij de verschuldigde premie met die vergoeding verrekenen.

### **Let op: Gevolgen niet betalen premie**

Als wij de verzekering beëindigen omdat u de premie niet betaalt, moet u dit melden bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. U kunt daardoor moeilijker een nieuwe verzekering afsluiten.

Voor welke verzekerden hoeft u geen premie (meer) te betalen?

U hoeft geen premie (meer) te betalen voor:

- de verzekerde die (nog) niet in de verzekering is opgenomen omdat hij op het moment van de ingangsdatum van deze verzekering arbeidsongeschikt was. Deze verzekerde wordt in de verzekering opgenomen zodra hij vier aaneengesloten weken volledig aan het werk is. Vanaf dat moment betaalt u wel premie voor deze verzekerde;
- de verzekerde die binnen vier jaar de AOW-leeftijd bereikt;
- de verzekerde die een WIA-uitkering ontvangt en waarbij geen sprake is van nieuw bedongen arbeid.

## **3. De verzekering afsluiten**

### **a. Welke informatie moet ik doorgeven als ik de verzekering afsluit?**

Bij het afsluiten van de verzekering moet u ons de informatie geven waar wij om vragen. Zo kunnen wij beoordelen of u voor de verzekering in aanmerking komt. Het is ook belangrijk dat de informatie die u doorgeeft, juist, volledig en op tijd is. Blijkt dat u ons niet juist heeft geïnformeerd? Dan mogen wij de voorwaarden van uw verzekering aanpassen of de premie wijzigen. Hadden wij de verzekering niet gesloten als wij wél de juiste en volledige informatie hadden gekregen? Dan beëindigen wij de verzekering per direct. Dit doen wij ook als blijkt dat u ons opzettelijk heeft misleid of als u heeft gefraudeerd. Wij sturen u onze opzegging per brief, binnen 2 maanden nadat wij dit hebben ontdekt. Dit is de wettelijke termijn die in deze situatie geldt.

#### **Let op:**

Het is belangrijk dat u ons altijd juiste en volledige informatie geeft. Want als later blijkt dat dat niet zo was, kan dat onder andere gevolgen hebben voor uw vergoeding.

### **b. Voor hoe lang sluit ik de verzekering af?**

- U sluit een contract met ons af voor 3 jaar. De termijn van 3 jaar begint op 1 januari ná de ingangsdatum van de verzekering. Is de ingangsdatum 1 januari? Dan gaat de termijn van 3 jaar direct in. Tegen een opslag van 10% is het mogelijk om een contract voor 1 jaar af te sluiten.
- Na afloop van de initiële contractperiode verlengen wij het contract telkens automatisch met 1 jaar.

## 4. De verzekering wijzigen

### a. Mag ik mijn verzekering wijzigen?

U mag uw verzekering enkel per nieuw verzekeringsjaar wijzigen. Wij bepalen dan of wij de wijziging accepteren en onder welke voorwaarden. Als wij de wijziging niet accepteren, dan blijft uw verzekering ongewijzigd. Accepteren wij de wijziging en u ontvangt op dat moment een vergoeding van ons? Dan heeft de wijziging geen gevolgen voor deze vergoeding. De voorwaarden wijzigen wij pas als uw vergoeding is gestopt.

### b. Mag Quantum Leben de voorwaarden wijzigen?

Ja, wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen op 1 januari van ieder jaar en hanteren de volgende bepalingen:

- Is de wijziging het gevolg van een wettelijke regeling of bepaling? Dan mogen wij de verzekering wijzigen op het moment dat de regeling ingaat.
- Ontvangt u een vergoeding van ons op het moment dat wij de verzekering willen wijzigen? Dan heeft de wijziging geen negatieve gevolgen voor deze vergoeding. De voorwaarden wijzigen wij pas als uw vergoeding is gestopt.
- Als wij de voorwaarden van uw verzekering wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren schriftelijk weten.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat dan in op de datum die in onze brief of e-mail staat.
- Gaat u er niet mee akkoord en wilt u de verzekering beëindigen? Laat dat dan binnen 1 maand schriftelijk aan ons weten. Dan beëindigen wij uw verzekering op de dag dat de wijziging ingaat.
- 

## 5. De verzekering beëindigen

### a. Kan ik mijn verzekering beëindigen?

Gedurende de eerste contractperiode dat u verzekerd bent, kunt u de verzekering niet beëindigen. De afgesproken contracttermijn begint op 1 januari na de ingangsdatum van de verzekering. Tenzij de ingangsdatum van uw verzekering al 1 januari is, dan gaat de contracttermijn meteen in. Na afloop van de eerste contractperiode kunt u de verzekering op ieder moment beëindigen met een maand opzegtermijn. Als u de verzekering wilt beëindigen, dan moet u dat schriftelijk aan ons doorgeven. Wij accepteren geen opzegging onder voorbehoud, ook wel een pro- forma opzegging genoemd.

### b. Mag Quantum Leben mijn verzekering beëindigen?

Wij kunnen uw verzekering beëindigen per 1 januari. Wij hanteren dan een opzegtermijn van minimaal 2 maanden. Wij mogen uw verzekering ook direct beëindigen in de volgende situaties:

- U heeft ons opzettelijk misleid met onjuiste of onvolledige informatie.
- U pleegt fraude.
- Uw bedrijf is failliet verklaard.
- U vraagt faillissement van uw bedrijf aan bij de rechter of één of meer schuldeisers doen dat.
- U vraagt uitstel van betaling aan via de rechter (= surseance van betaling).
- Uw bedrijf eindigt te bestaan.
- U staakt uw bedrijfsactiviteiten.
- U vraagt een 'schuldsanering voor natuurlijke personen' aan of krijgt deze opgelegd.

- Uw bedrijf wordt overgenomen.
- U heeft geen werknemers meer in dienst.

### **Meer informatie**

Quantum Leben mag uw verzekering ook beëindigen als er iets verandert in uw bedrijf. Dat doen wij alleen als wij vinden dat het risico op arbeidsongeschiktheid te groot is. Bijvoorbeeld als het werk in uw bedrijf zwaarder wordt.

### **c. Krijg ik premie terug als mijn verzekering is beëindigd?**

Als u de verzekering beëindigt, moet u de verzamelloonstaat toesturen over het lopende jaar en de gevraagde informatie over voorgaande jaren, zodat wij een eindafrekening kunnen maken. Te veel betaalde premie krijgt u terug. Heeft u te weinig betaald, dan moet u bijbetalen. U krijgt geen premie terug als wij uw verzekering beëindigen indien u ons opzettelijk heeft misleid met onjuiste of onvolledige informatie. Of als u fraude heeft gepleegd.

## **6. Veranderingen in mijn bedrijf**

### **a. Welke veranderingen moet ik doorgeven?**

Meld binnen 4 weken aan Quantum Leben.:

- als uw bedrijf verandert van activiteiten;
- als uw KvK-inschrijving wijzigt;
- als het werk in uw bedrijf zo verandert dat het verzuimrisico van uw werknemers groter wordt;
- als u stopt met de werkzaamheden die horen bij uw bedrijf;
- als u geen werknemers meer in dienst heeft;
- als uw bedrijf te maken krijgt met fusie of overname
- als u uitstel van betaling aanvraagt via de rechter;
- als u een 'schuldsanering voor natuurlijke personen' aanvraagt of opgelegd krijgt;
- als u het faillissement van uw bedrijf bij de rechter aanvraagt of als één of meer schuldeisers dat doen;
- als u of uw bedrijf failliet gaat of betalingsproblemen heeft;
- als uw bedrijf ophoudt te bestaan.

### **b. Kan een verandering in mijn bedrijf gevolgen hebben voor mijn verzekering?**

- Ja dat kan, als wij inschatten dat daardoor het risico op arbeidsongeschiktheid verandert.
- Als dat risico op arbeidsongeschiktheid verandert, dan mogen wij uw premie en/of voorwaarden aanpassen. De wijziging gaat in op de dag dat u de verandering in uw situatie aan ons heeft doorgegeven.
- Als wij vinden dat het arbeidsongeschiktheidsrisico te groot wordt, dan kunnen wij uw verzekering zelfs beëindigen op de datum voordat de verandering in uw bedrijf optrad.
- Bent u het niet eens met de aanpassing van de premie en/of de voorwaarden? Dan mag u de verzekering beëindigen. U heeft dan een opzegtermijn van 1 maand.



### c. Wat gebeurt er als ik een verandering in mijn bedrijf niet door geef?

- Wordt een van uw werknemers ziek? En blijkt op dat moment dat er iets in uw bedrijf is veranderd, wat u niet heeft gemeld aan Quantum Leben. Dan gaan wij bekijken of de verandering effect heeft op het risico op de arbeidsongeschiktheid in uw bedrijf.
- Vinden wij dat het arbeidsongeschiktheidsrisico groter is geworden? Dan berekenen wij hoeveel premie u had moeten betalen als uw nieuwe situatie wel bij ons bekend was geweest. Deze nieuwe premie gaat u betalen vanaf de eerste ziektedag van de betreffende werknemer. Wij vermenigvuldigen ook de vergoeding met een correctiefactor (oude premie/nieuwe premie). Ook mogen wij uw voorwaarden dan aanpassen.
- Vinden wij het arbeidsongeschiktheidsrisico zo groot, dat wij de verzekering niet hadden willen voortzetten? Dan beëindigen wij uw verzekering. Dat doen wij op de dag vóór de eerste ziektedag van uw werknemer. U ontvangt dan geen vergoeding.
- Is het risico kleiner geworden? Dan berekenen wij hoeveel premie u had moeten betalen als uw nieuwe situatie wel bij ons bekend was geweest. Deze nieuwe premie gaat u betalen vanaf de dag dat deze verandering in uw situatie bij ons bekend werd.

### d. Ik neem een bedrijf over. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering?

- Neemt u een bedrijf over? Dan kunnen wij uw premie en/of voorwaarden aanpassen of uw verzekering beëindigen.
- Bent u het niet eens met de aanpassing van de premie en/of de voorwaarden? Dan mag u de verzekering beëindigen. U heeft dan een opzegtermijn van 1 maand.
- Als wij vinden dat het risico op ziekteverzuim te groot wordt, dan kunnen wij uw verzekering beëindigen. Als dat zo is, sturen wij u hier een brief over. Wij beëindigen de verzekering dan op de overnamedatum.
- Heeft het bedrijf dat u overneemt zieke werknemers in dienst? Wij verzekeren die werknemers niet meteen. Wij verzekeren deze werknemers pas zodra zij 4 weken achtereen volledig hun normale werk dat is afgesproken in de arbeidsovereenkomst hebben hervat.
- De werknemers die ziek zijn op de datum waarop u het bedrijf overneemt, moet u wel ziek melden via onze website. Re-integratie van deze werknemers (en de kosten daarvan) valt niet onder de verzekering.

### e. Mijn bedrijf wordt overgenomen. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering?

Wordt uw bedrijf overgenomen? Dan beëindigen wij uw verzekering op de overnamedatum. Als dat zo is, sturen wij u hier een brief over. U heeft dan ook geen recht meer op een vergoeding.

## 7. Vergoeding bij de WGA-Hiaatverzekering Basis

### a. Wanneer heb ik recht op een vergoeding?

De WGA-Hiaatverzekering Basis geeft een aanvulling op de WGA-vervolguitkering van een arbeidsongeschikte werknemer. Er is recht op een uitkering vanuit deze verzekering als:

- de werknemer een WGA-vervolguitkering ontvangt; en
- de eerste ziektedag van de werknemer op of na de ingangsdatum van de verzekering is.

Bij de berekening van de uitkering houden wij rekening met de andere inkomsten van de arbeidsongeschikte werknemer. De deelnemer moet al zijn inkomen opgeven bij ons. Wij kunnen de

Status Uitkering Arbeidsgeschiktheid (SUAG) van UWV raadplegen om inkomensgegevens te beoordelen. Het is ook mogelijk dat wij een deelnemer vragen om een kopie van de aangifte inkomstenbelasting.

### **Hoe lang ontvang ik een vergoeding?**

De verzekerde ontvangt de aanvulling zolang hij een WGA-vervolguitkering krijgt en er aan deze voorwaarden wordt voldaan. Hij ontvangt de aanvulling echter nooit langer dan tot de afgesproken eindleeftijd. U vindt deze eindleeftijd op uw polisblad.

### **b. Wanneer en hoe moet ik een werknemer ziekmelden?**

De ziekmelding van uw werknemer geeft u uiterlijk in de 42ste week na de eerste ziektedag van de werknemer aan ons door. Nadat UWV een beslissing heeft genomen over het toekennen of afwijzen van een WIA uitkering, stuurt u ons binnen twee weken een kopie van deze beslissing. Als UWV een wijzigingsbeslissing heeft toegezonden, stuurt u ons binnen twee weken een kopie van deze beslissing.

### **c. Welke informatie moet ik doorgeven bij ziekte van een werknemer**

U moet ons de informatie geven die wij nodig hebben om te kunnen beoordelen of u recht heeft op een vergoeding. Niet alleen bij de ziekmelding, maar ook daarna tijdens de ziekteperiode. U geeft al uw meldingen door aan Quantum Leben. Meld in elk geval:

- als de uren dat uw werknemer werkt veranderen;
- als de zieke werknemer een arbeidsongeschiktheidsuitkering van UWV ontvangt;
- als UWV deze uitkering verhoogt of verlaagt;
- als de zieke werknemer volledig of gedeeltelijk gaat werken. Ook als dat in een andere functie is;
- als de zieke werknemer uit dienst gaat;
- als de zieke werknemer niet meewerkt aan zijn re-integratie. Dit moet u ook direct aan uw arbodienst doorgeven. In het uiterste geval betaalt u deze werknemer geen loon meer. Vanaf dat moment ontvangt u ook geen vergoeding meer van Quantum Leben. Als u daarna wel weer loon gaat betalen, moet u dat aan ons doorgeven;
- als de zieke werknemer in voorlopige hechtenis is genomen of in de gevangenis zit. Het maakt niet uit of dat in Nederland of in het buitenland is. Ook als de werknemer ter beschikking is gesteld (tbs), moet u dat aan ons doorgeven. U hoeft dan het loon niet door te betalen en u ontvangt dan ook geen vergoeding meer van Quantum Leben.

### **d. Aan welke regels moet ik mij houden**

- u meldt werknemers die bij u in dienst treden binnen dertig dagen na indiensttreding aan.
- u meldt werknemers die bij u uit dienst treden binnen dertig dagen na uitdiensttreding af.
- u geeft bij de in- of uitdiensttreding de volgende gegevens aan ons door:
  - NAW gegevens
  - Contractgegevens
  - Loonsom van de werknemer
  - Datum indiensttreding
  - Datum uitdiensttreding
  - Datum overlijden
- u voldoet aan de wettelijke verplichtingen op het gebied van verzuim en arbeidsongeschiktheid. De werknemer moet al het mogelijke doen om terug te keren in het arbeidsproces en alles nalaten wat zijn herstel en re-integratie kan vertragen of verhinderen.

Hij moet bijvoorbeeld zijn sollicitatieplicht nakomen en aangeboden passende arbeid accepteren;

- ons een kopie sturen van de toekennings-, vervolg- en wijzigingsbeslissing(en) van UWV, als hij niet meer bij u in dienst is;
- ons zo snel mogelijk alle gegevens door (laten) geven die wij verder nodig hebben om het recht op en de hoogte van een uitkering vast te stellen of voor de re-integratieondersteuning;
- gegevens verstrekken aan medische en andere deskundigen die wij aanwijzen.

### **e. Wat gebeurt er als ik mij niet aan de regels houd?**

Dan hebben wij het recht de vergoeding terug te vragen, stop te zetten of te weigeren. Wanneer houdt u zich niet aan de regels? In elk geval:

- als u het advies van de bedrijfsarts, verzekeringsarts of andere deskundigen niet nakomt;
- als u een verplichting niet of maar gedeeltelijk nakomt;
- als u niet volledige informatie geeft;
- als u onjuiste informatie geeft;
- als u informatie te laat doorgeeft;
- als u ons opzettelijk misleidt.

### **f. Hoe berekenen wij de uitkering?**

UWV bepaalt in welke mate de verzekerde arbeidsongeschikt is en of hij recht heeft op een WGA vervolgutkering. Op basis daarvan bepalen wij of er recht is op een aanvulling en wat de hoogte en duur hiervan is. We berekenen de aanvulling per werkdag. Dat doen we door 70% van het verzekerde bedrag op de eerste ziekte dag te delen door 261 dagen. Voor iedere werkdag dat de verzekerde arbeidsongeschikt is, krijgt hij dus een deel van de berekende aanvulling. Die aanvulling ontvangt hij echter niet over de WIA-wachttijd. Hoe hoog de aanvulling is, hangt af van het uitkeringspercentage dat UWV voor de WGA-vervolgutkering van de verzekerde vastgesteld. Dit percentage vermenigvuldigen we met het verzekerd bedrag. Het bedrag dat daar uit komt, is de aanvulling die de verzekerde ontvangt.

#### **Wanneer passen wij de uitkering aan?**

Uw werknemer moet UWV informeren over veranderingen die van invloed zijn op zijn WGA-vervolgutkering. Bijvoorbeeld als zijn gezondheidstoestand verandert, en daardoor de mate van arbeidsongeschiktheid. Of als zijn inkomen wijzigt. Als deze verandering gevolgen heeft voor zijn WGA-vervolgutkering legt UWV dit vast in een wijzigingsbeslissing. Ook wij berekenen dan opnieuw onze uitkering. Dit doen wij op basis van de gegevens uit de wijzigingsbeslissing.

#### **Wanneer en aan wie betalen wij de uitkering?**

We betalen de aanvulling dertien maal per jaar aan de verzekerde. Hierop houden we de wettelijk verplichte loonheffingen en premies sociale verzekeringen in.

### **g. Als het loon van een zieke werknemer wijzigt, past Quantum Leben dan ook de vergoeding aan?**

Stijgt het loon, dan passen wij de vergoeding niet aan. De loonsom van de werknemer waarop de uitkering wordt gebaseerd wordt door ons op 1 januari en 1 juli aangepast met het percentage waarmee UWV de WIA-uitkeringen aanpast of procentuele verhoging conform uw polisblad.. De aanpassing wordt voor het eerst toegepast op 1 januari of 1 juli volgend op de eerste dag van ongeschiktheid tot werken en daarna tot de ingangsdatum van de uitkering. De aanpassing bedraagt

maximaal 3% per kalenderjaar. Indien er sprake is van een procentuele verhoging conform uw polisblad dan wordt de aanpassing toegepast op 1 januari volgend op de eerste dag ongeschiktheid tot werken.

## **h. Wanneer stopt de vergoeding?**

Hieronder staat wanneer de uitkering eindigt. De dag die genoemd wordt, is de eerste dag waarvoor er geen uitkering meer wordt betaald. De uitkering eindigt:

- op de dag dat de werknemer de eindleeftijd bereikt;
- op de dag waarop de werknemer geen recht meer heeft op een WGA-vervolguitkering;
- op de dag nadat de werknemer overlijdt;
- op de dag dat de werknemer in de gevangenis of voorlopige hechtenis zit, of ter beschikking (tbs) is gesteld;
- als de werknemer (tijdelijk) gaat wonen in een land waarmee Nederland geen afspraken heeft over het 'meenemen' van de WGA-uitkering.

## **i. Als mijn verzekering eindigt. Stopt dan ook mijn vergoeding?**

Nee, dan blijft u een vergoeding ontvangen voor werknemers die al ziek waren voordat de verzekering werd beëindigd. U moet zich dan wel blijven houden aan de regels van deze voorwaarden. Als deze werknemers weer volledig aan de slag gaan, stoppen wij de vergoeding. Als zij binnen 4 weken weer ziek worden, dan hervatten wij de vergoeding. Wij stoppen uw vergoeding wel als de verzekering wordt beëindigd, omdat:

- u ons opzettelijk heeft misleid met onjuiste of onvolledige informatie;
- u fraude pleegt;
- u de premie niet heeft betaald. Ook niet nadat wij u een betalingsherinnering hebben gestuurd;
- uw bedrijf failliet is verklaard;
- u faillissement van uw bedrijf bij de rechter aanvraagt of als één of meer schuldeisers dat doen;
- u uitstel van betaling aanvraagt via de rechter;
- uw bedrijf ophoudt te bestaan;
- u uw bedrijfsactiviteiten staakt;
- u een 'schuldsanering voor natuurlijke personen' aanvraagt of opgelegd krijgt;
- uw bedrijf overgenomen wordt;
- u geen werknemers meer in dienst heeft.

## **8. Wanneer ontvang ik géén vergoeding?**

### **a. Wanneer ontvang ik geen vergoeding?**

U ontvangt geen vergoeding van Quantum Leben.:

- als uw werknemer de eindleeftijd heeft bereikt die is afgesproken op uw polis.
- als uw werknemer in de 5 jaren voor zijn eerste ziekte dag al eens 104 weken ziek was, maar geen WIA- uitkering bij UWV aangevraagd heeft;

U ontvangt geen of een lagere vergoeding:

- als u het verzuim van uw werknemer had kunnen voorkomen of terugdringen wanneer u zich aan uw verplichtingen uit deze voorwaarden had gehouden;

- als het verzuim van uw werknemer is verhoogd doordat u zich niet aan uw verplichtingen uit deze voorwaarden had gehouden.
- Uw werknemer binnen een halfjaar na de start van de verzekering of zijn dienstverband arbeidsongeschikt raakt en de gezondheidstoestand van de werknemer bij de start van de verzekering of het dienstverband al zo was dat de arbeidsongeschiktheid te verwachten was.

## **b. Krijg ik een vergoeding bij roekeloosheid en opzet?**

U ontvangt géén vergoeding als uw werknemer arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt door uw opzet of uw bewuste of onbewuste roekeloosheid. En ook niet als de arbeidsongeschiktheid of de gevolgen van het ongeval zijn verergerd door uw opzet of roekeloosheid.

### **Roekeloosheid**

Roekeloosheid houdt in dat u uw werknemer bewust of onbewust in een gevaarlijke situatie brengt. Bijvoorbeeld als u uw glazenwasser opdraagt om zich niet te houden aan de veiligheidsregels of niet controleert of de veiligheidsregels opgevolgd worden.

## **c. Krijg ik een vergoeding als mijn werknemer in hechtenis zit?**

U ontvangt géén vergoeding als uw werknemer:

- in de gevangenis zit;
- in voorlopige hechtenis zit;
- ter beschikking is gesteld van de staat (tbs).

## **d. Atoomkernreactie**

- U ontvangt géén vergoeding als uw werknemer arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt door een atoomkernreactie.
- Met een atoomkernreactie bedoelen wij: iedere actie waarbij kernenergie vrijkomt.  
Bijvoorbeeld:
  - kernfusie;
  - kernsplijting;
  - kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.
- Maar er is een uitzondering: u ontvangt wél een vergoeding als uw werknemer arbeidsongeschikt is geworden door radioactieve stoffen. Daarvoor gelden deze voorwaarden:
  - Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie.
  - De stoffen moeten bedoeld zijn voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt.
  - Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

## **e. Molest**

- U ontvangt géén vergoeding als uw werknemer arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt door molest.
- Met molest bedoelen wij:

- Een oorlog. Dat is een gewapend, militair conflict tussen staten, landen of volken. Hieronder valt ook het gewapende optreden van militairen die werken onder de vlag van een internationale organisatie. Bijvoorbeeld de VN, NAVO of Europese Unie.
- Een burgeroorlog. Dat is een gewapende strijd tussen inwoners van een land, waarbij veel mensen van dat land betrokken zijn.
- Een opstand. Dat is georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat tegen het openbaar gezag.
- Een oproer. Dat is een plaatselijke, (georganiseerde) gewelddadige beweging gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten. Dat zijn (georganiseerde) gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen in een land.
- Mouterij. Dat is een (georganiseerde) gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, tegen het gezag waaronder zij vallen.
- Quantum Leben moet aantonen dat de arbeidsongeschiktheid of het ongeval het directe gevolg is van molest.

## f. Terrorisme

Wordt uw werknemer arbeidsongeschikt of krijgt uw werknemer een ongeval door terrorisme? Dan ontvangt u een vergoeding volgens het 'Protocol afwikkeling Claims'. Dit protocol is opgesteld door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT).

## 9. Overige voorwaarden

### a. Kan ik mijn rechten uit deze verzekering aan iemand anders overdragen?

- U kunt de rechten uit deze verzekering niet aan iemand anders overdragen. U kunt bijvoorbeeld niet uw recht op een vergoeding aan iemand anders geven.
- U kunt uw rechten ook niet in leen geven, niet in onderpand geven of op een andere manier als zekerheid laten dienen.

### b. Hoe gaat Quantum Leben om met mijn gegevens?

Waar sturen wij onze berichten naartoe?

Als we u willen informeren over de verzekering sturen we een brief of e-mail naar u of uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

U heeft ons allerlei gegevens gestuurd over uzelf en de Verzekerden. We gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij kunnen persoonsgegevens o.a. gebruiken om:

- de aanvraag te verwerken;
- een overeenkomst te sluiten en om die uit te voeren;
- een claim, declaratie of schade af te handelen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden. Hiervoor kunnen we ook openbare gegevens over u op internet gebruiken;
- te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft;
- te voldoen aan wet- en regelgeving;
- deze, voor zover toegestaan, te delen met zakelijke partners, zoals adviseurs, incassobureaus, arbodiensten en re-integratiebedrijven;
- onze dienstverlening te verbeteren en onze dienstverlening beter aan te laten sluiten op uw persoonlijke situatie

- de relatie met u te onderhouden;

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf” van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van de cliënt en de financiële instelling bij de verwerking van persoonsgegevens weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070 – 3338500. Ons volledige privacybeleid leest u op <https://www.quantumleben.com/en/privacy-policy.html>.

### c. Hoe kan ik een klacht indienen?

- Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Laat u ons dit dan weten.
- Stuur een brief naar postbus 2085, 1990 AB Velsbroek of neem contact op met uw adviseur. Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen.
- Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht? Dan kunt u de klacht vervolgens binnen 3 maanden nadat u van ons een definitieve reactie hebt gekregen, schriftelijk voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt ook bellen met (070) 333 89 99, mailen naar [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl) of kijken op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- Het Kifid neemt klachten in behandeling van consumenten en van ondernemers waarbij de klacht het persoonlijke belang treft. Kunt of wilt u uw klacht niet voorleggen aan het Kifid? Dan kunt u naar de rechter gaan.
- Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing.