



*Uw Delta Lloyd
Zorgverzekering
in 2015*

Alle wijzigingen op een rij

Geldig vanaf 1 januari 2015

delta lloyd

Inhoud

Uw Delta Lloyd Zorgverzekering	3
Wettelijke wijzigingen in de basisverzekering	4
Wijzigingen door Delta Lloyd	5
Prijzen en tarieven	7
De beste zorg met de beste service	8
Betalen en besparen	9
Pakketvergelijker	11

Uw Delta Lloyd Zorgverzekering

Met uw Delta Lloyd Zorgverzekering bent u ook in 2015 verzekerd van de beste zorg. Want uit onze producten kiest u zelf het pakket aan verzekeringen dat past bij uw wensen en behoeften.

Kritisch op uw gezondheid!

Zo bent u bij Delta Lloyd goed verzekerd. Een prettig gevoel. Maar we blijven kritisch. Niet alleen op de zorg, maar ook op onze dienstverlening. We staan garant voor de kwaliteit van onze producten, voor een uitstekende service en voor een goede prijs. Bent u ook kritisch op uw gezondheid? Dan zit u goed bij Delta Lloyd. Want naast de basisverzekering bieden we uitgebreide aanvullende verzekeringen met veel extra services, zoals een second opinion via Best Doctors®.

Wijzigingen in 2015

De overheid bepaalt elk jaar de inhoud van de basisverzekering. En in 2015 wijzigt er veel. Dat heeft vooral te maken met het vervallen van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) en de Jeugdwet. In deze brochure zetten we alle wijzigingen in de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen voor u op een rij. Een overzicht van alle vergoedingen vindt u in de pakketvergelijker achterin deze brochure.

Kijk voor meer informatie op www.deltalloyd.nl/uwzorgverzekering

Wettelijke wijzigingen in de basisverzekering

Verplicht eigen risico

Iedereen met een basisverzekering heeft in 2015 een verplicht eigen risico van € 375,- per jaar. Dit was € 360,-. Dit betekent dat u voor behandelingen die onder de basisverzekering vallen de eerste € 375,- zelf betaalt. Niet voor alle zorg geldt het eigen risico, zoals bezoek aan de huisarts, verloskundige hulp, kraamzorg en hulpmiddelen in bruikleen.

Wettelijke wijzigingen in de basisverzekering

Niet-invasieve prenatale test (NIPT)

De NIPT spoort tijdens de zwangerschap afwijkingen op, zoals het syndroom van Down, het syndroom van Edwards of het syndroom van Patau. Vanaf 2015 zit de NIPT in de basisverzekering. De combinatietest wordt in 2015 niet meer vergoed voor zwangere vrouwen vanaf 36 jaar.

Reiskostenvergoeding van een donor

Dit wordt vanaf 2015 niet meer vergoed vanuit de basisverzekering van de ontvanger, maar vanuit de basisverzekering van de donorgever.

Geriatrische revalidatie

Bij geriatrische revalidatie herstellen kwetsbare patiënten na een operatie in een verpleeghuis. Dit wordt nu alleen vergoed vanuit de basisverzekering als het direct aansluit op de behandeling in het ziekenhuis. Vanaf 1 januari 2015 wordt dit ook vergoed als u binnen een week naar het verpleeghuis gaat.

Nieuwe behandelingen en medicijnen

Het Ministerie van Volksgezondheid laat ieder jaar een aantal nieuwe, innovatieve behandelingen en medicijnen voorlopig toe tot de basisverzekering. Zo kan bekeken worden of ze effect hebben. Op 1 januari 2015 komt er weer een aantal bij. Welke leest u op www.deltalloyd.nl/uwzorgverzekering

Wijzigingen door aanpassing AWBZ en Jeugdwet

Langdurige Geestelijke Gezondheidszorg

Vanaf 1 januari 2015 wordt een opname in een instelling voor Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) drie jaar lang vergoed. Nu is dit nog een jaar.

Verzorging vanuit de wijkverpleging

Vanaf 1 januari 2015 valt zorg door de wijkverpleging onder de basisverzekering, zoals wondverzorging, thuiszorg en stoma-instructies. Wilt u dit zelf regelen? Dan kunt u hiervoor een persoonsgebonden budget (pgb) aanvragen. Andere vormen, zoals begeleiding en dagbesteding, vallen hier niet onder. Deze verzorgt uw gemeente vanaf 2015.

Zorg voor zintuiglijk gehandicapten

De behandeling van mensen met een zintuiglijke beperking valt vanaf 2015 onder de basisverzekering. Er zijn dertien instellingen die deze zorg bieden. Via Delta Lloyd kunt u bij elk van hen terecht.

Dyslexie

Vanaf 2015 wordt dyslexie niet meer vergoed door de basisverzekering, maar geregeld door de gemeente.

Geestelijke Gezondheidszorg Jeugd

Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) voor de jeugd valt vanaf 2015 niet meer onder de basisverzekering. Uw gemeente regelt dan ondersteuning, hulp en zorg.

Wijzigingen door Delta Lloyd

Naast de wettelijke wijzigingen van de overheid voert ook Delta Lloyd enkele wijzigingen door in de verzekeringen.

Wijzigingen in aanvullende verzekeringen

Ongevallendeckking mondzorg

Per 1 januari 2015 wordt een ongevallendeckking voor mondzorg tot € 10.000,- toegevoegd aan de aanvullende (tandarts)verzekeringen. Dus valt schade aan uw

gebit door een ongeval niet onder de basisverzekering? Dan vergoeden wij dit tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis. Dit geldt niet voor de Buitenlandclausule en de Luxe Verpleging.

Eigen bijdrage hulpmiddelen

In de Comfort en Top veranderen wij de maximale vergoeding voor de eigen bijdrage hulpmiddelen. Vanuit de Comfort krijgt u een vergoeding tot € 1.250,- per jaar. De Top vergoedt maximaal € 1.500,- per jaar.

Vergoeding cursus diabetes mellitis

Zorg 1 en Zorg 2 vergoeden vanaf 1 januari 2015 geen cursus meer voor diabetes mellitis patiënten. Deze verzekeringen bieden een algemene vergoeding voor cursussen, waaronder een vergoeding voor diabetes mellitis.

Vergoeding valpreventie

Zorg 1 en Zorg 2 bieden vanaf 1 januari 2015 een eenmalige vergoeding van € 50,- voor valpreventie.

Vervallen leeftijdsgrens 36 jaar prenatale screening

Start, Extra, Compleet, Comfort, Top, Zorg 1 en Zorg 2 vergoeden vanaf 2015 de combinatietest voor zwangere vrouwen vanaf 36 jaar zonder medische indicatie.

Vergoeding geneesmiddelen op de Buitenlandclausule

De Buitenlandclausule wordt uitgebreid. Vanaf 2015 ontvangt u ook een vergoeding voor geneesmiddelen die niet in Nederland erkend zijn, maar wel in het land waar u woont.

Vergoeding zelfmanagement chronisch zieken

Zorg 1 en Zorg 2 bieden vanaf 2015 een vergoeding van € 100,- per jaar voor zelfmanagement voor chronisch zieken.

Prijzen en tarieven

Geïndexeerde tarieven

Ieder jaar wordt de basisverzekering door de overheid geïndexeerd. Dit betekent dat de bedragen voor vergoedingen en bijdragen aangepast worden aan de kosten van zorgverlening, hulp- en geneesmiddelen. Sommige bedragen stijgen, andere dalen. Alle nieuwe tarieven vindt u op www.deltalloyd.nl/uwzorgverzekering

Tarieven

Delta Lloyd probeert zorg uit de basisverzekering direct te vergoeden aan de zorgaanbieder. Zo hebt u er geen omkijken naar. Daarom heeft Delta Lloyd met veel zorgverleners afspraken gemaakt, ook over kwaliteit, wachttijden en prijzen.

Delta Lloyd Zorgverzekering Restitutie

Hebt u de Delta Lloyd Zorgverzekering Restitutie? In dat geval vergoedt Delta Lloyd de rekening die u ontvangt van uw zorgverlener volledig. Gaat u naar een zorgverlener waarmee Delta Lloyd geen afspraken heeft, dan vergoedt Delta Lloyd de rekening onder voorwaarde dat uw zorgverlener geen buitensporig hoge tarieven hanteert.

Delta Lloyd Natura

Hebt u de Delta Lloyd Zorgverzekering Natura en gaat u naar zorgverleners waarmee Delta Lloyd afspraken heeft gemaakt? Dan krijgt u zorg uit de basisverzekering volledig vergoed. Kiest u een andere zorgaanbieder dan krijgt u 75 procent van het marktconforme tarief vergoed. Dit is het bedrag dat we met onze vaste zorgverleners hebben afgesproken.

Zorgvergelijker

De zorgverleners met wie Delta Lloyd afspraken heeft gemaakt, vindt u in de Zorgvergelijker op www.deltalloyd.nl/zorgvergelijker. U ziet ook welke er bij u in de buurt zitten. En u weet zeker dat deze zorgverleners geen buitensporig hoge tarieven hanteren.

De beste zorg met de beste service

Best Doctors®

Twijfelt u over de behandeling die uw arts voorstelt? Wilt u weten of er andere behandelingen mogelijk zijn? Of helpt de huidige medische behandeling niet? Dan is soms een frisse blik op de zaak nodig. Best Doctors® levert second opinions en medisch advies door internationale topspecialisten. Een arts die door zijn collega's is gekozen als de beste in zijn vakgebied, bekijkt uw diagnose en behandeling zorgvuldig en brengt advies uit over de vervolgstappen. En u hoeft er uw huis niet eens voor uit. Dankzij een wereldwijd netwerk van 53.000 medisch topspecialisten biedt Best Doctors® al 25 jaar lang heldere diagnoses en effectieve behandelplannen. Zo profiteert u via uw verzekering van toegang tot de beste medische informatie en de beste medische zorg.

Delta Lloyd Gezondheidslijn

Hebt u klachten of vragen over uw gezondheid? Twijfelt u of het nodig is om uw huisarts te bellen? Dan is er de Delta Lloyd Gezondheidslijn. Ervaren verpleegkundigen beantwoorden al uw vragen en als het nodig is, overleggen ze met een arts. Zo krijgt u met één telefoontje een deskundig advies over wat u moet doen. De Delta Lloyd Gezondheidslijn: 026 353 53 12.

Kies het beste ziekenhuis

Naar welk ziekenhuis gaat u voor een onderzoek of behandeling? Bekijk de verschillen met de Zorgvergelijker van Delta Lloyd. Dan heeft u een duidelijk overzicht en vindt u snel en eenvoudig de beste zorg. Meer informatie? Kijk op www.deltalloyd.nl/zorgvergelijker

Meegroeiservice

Elk jaar mag u uw zorgverzekering aanpassen. Die wijzigingen gelden dan vanaf 1 januari. Maar wat als er in de loop van het jaar iets gebeurt, waardoor u anders verzekerd wilt zijn? Bij Delta Lloyd is dat geen probleem. Wij hebben de Meegroeiservice. Daarmee wijzigt u ook tijdens het jaar eenmalig uw aanvullende verzekering. Zo past uw verzekering altijd goed bij u.

De Meegroeiservice geldt niet voor alle verzekeringen van Delta Lloyd. Op www.deltalloyd.nl/uwzorgverzekering ziet u precies in welke situaties u de Meegroeiservice kunt gebruiken.

Uw post digitaal ontvangen

Wilt u post van Delta Lloyd digitaal ontvangen? Dat regelt u eenvoudig via Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering. U ontvangt uw brieven, rekeningen en polissen dan in uw eigen beveiligde digitale polismap. Alles in een handig overzicht en als er nieuwe post is, krijgt u van ons een e-mail. Vindt u digitaal wel prettig, maar wilt u uw nieuwe polis wel via de post ontvangen? Dan kunt u dit ook aangeven.

Betalen en besparen

Uw eigen risico gespreid betalen

Bij Delta Lloyd mag u het verplicht eigen risico in delen betalen. U past dit eenvoudig aan in Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering. Zo voorkomt u dat u ineens een groot bedrag kwijt bent. U betaalt dan tien maandelijkse termijnen van € 37,50. Is uw eigen risico niet helemaal gebruikt? Dan storten wij het te veel betaalde bedrag terug.

Besparen door uw eigen risico te verhogen

Blijft u meestal onder de grens van uw eigen risico? Dan kan het voordelig zijn om uw eigen risico vrijwillig te verhogen. Want u krijgt dan korting op uw premie. U verhoogt uw eigen risico heel makkelijk via Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering. Dat kan met € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,- of € 500,-.

Bij Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering ziet u altijd de stand van uw eigen risico en de gegevens die bij Delta Lloyd op dat moment bekend zijn. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw zorgverlener een rekening nog niet heeft ingediend. Wilt u uw eigen risico verhogen? Bedenk dan goed of u in 2015 zorg verwacht die onder de basisverzekering valt. Is dat het geval, dan is het waarschijnlijk niet verstandig om uw eigen risico te verhogen.

Korting als u per kwartaal of per jaar betaalt

Normaal betaalt u de premie voor uw zorgverzekering per maand. Maar als u per kwartaal betaalt, krijgt u 0,75 procent korting op uw premie. En betaalt u per jaar, dan krijgt u drie procent korting. Wilt u de premiebetaling aanpassen? Dat kan via Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering.

Uw jaarpremie vooruit betalen

Betaalt u uw premie per jaar en wilt u die voor 2015 al in december betalen? Wacht dan niet op de acceptgiro, want die sturen wij pas in januari. Vanaf de kerstdagen kunt u uw premie overmaken naar bankrekeningnummer IBAN: NL55 INGB 0657 4427 20 (BIC: INGBNL2A), onder vermelding van uw relatienummer en 'jaarpremie 2015'. U vindt het bedrag op de polis voor 2015 of online in Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering.

Uw partner en kinderen voordelig meeverzekeren

Profiteert u van een collectiviteitskorting? Laat uw partner en kinderen vanaf achttien jaar dan met u mee profiteren. Ze hebben ook de korting, maar krijgen toch precies de dekking die bij hun situatie past. U regelt het via Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering.

Let wel op de volgende punten: de huidige verzekering van uw partner en/of kinderen moet uiterlijk 31 december 2014 zijn opgezegd. Dan hebt u nog tot 1 februari 2015 om ze op uw verzekering bij te schrijven. Die gaat dan met terugwerkende kracht in op 1 januari 2015. Verzekert u uiterlijk 31 december 2014 uw partner en/of kinderen mee bij Delta Lloyd? Dan hoeft u niets te doen; wij zeggen de huidige verzekering voor u op. Zijn uw kinderen jonger dan achttien jaar? Dan zijn ze gratis meeverzekerd bij Delta Lloyd, ook op de meest uitgebreide aanvullende verzekering van u of uw partner.

Uw polis aanpassen

Wilt u in het volgende jaar uw zorgverzekering wijzigen of een aanvullende verzekering afsluiten? Via Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering is dat heel eenvoudig en u ziet direct de nieuwe premie. **Maar let op: wijzigingen moet u uiterlijk 31 december 2014 aan ons doorgeven.**

Uw zorgpas

Blijft u ook in 2015 bij Delta Lloyd verzekerd voor zorg? Dan blijft uw zorgpas gewoon geldig. U ontvangt dus geen nieuwe. Ook niet als u uw zorgverzekering hebt aangepast. Bent u uw zorgpas verloren? Dan vraagt u er heel eenvoudig een aan via Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering. Binnen vijf werkdagen hebt u deze dan in huis.

Pakketvergelijker

De pakketvergelijker op de volgende pagina's geeft u een overzicht van de vergoedingen in de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen voor 2015. Deze vergoedingen zijn speciaal samengesteld voor werknemers van bedrijven waar Delta Lloyd afspraken mee heeft gemaakt. Er staan alleen verzekeringen in die in 2015 nieuw afgesloten kunnen worden.

Uitleg pakketvergelijker

De bedragen zijn per verzekerde persoon en gelden voor 2015, tenzij anders vermeld. De rekening die u ontvangt van uw zorgverlener vergoedt Delta Lloyd volledig. Gaat u naar een zorgverlener waarmee Delta Lloyd geen afspraken heeft, dan vergoeden wij de rekening onder de voorwaarde dat uw zorgverlener geen buitensporig hoge tarieven hanteert. Delta Lloyd heeft meestal vooraf afspraken gemaakt met zorgverleners over tarieven.

In de kolom 'eigen risico' ziet u wat hier onder valt. Het eigen risico geldt alleen voor personen van achttien jaar en ouder. Onder 'eigen bijdrage' ziet u of u meebetaalt aan de geleverde zorg. De overheid heeft de eigen bijdrage vastgesteld en dit staat los van uw eigen risico. Wilt u hiervoor een vergoeding? Dan is er een aantal voorwaarden. In ieder geval moet Delta Lloyd de zorgverlener erkend hebben. Voor de volledige voorwaarden kijkt u op www.deltalloyd.nl/uwzorgverzekering

In dit overzicht ziet u de globale vergoedingen en dekkingen. De volledige inhoud en omvang van de verzekeringspakketten vindt u in de polisvoorwaarden. Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend.

Pakketvergelijker Zorgverzekeringen 2015 (Voor uitleg zie pagina 11)	Basisverzekering			Aanvullende verzekeringen						
	Delta Lloyd Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	Start	Extra	Compleet	Comfort	Top	Zorg 1	Zorg 2
Alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen										
Totale vergoeding alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen					€ 250,-	€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	€ 250,-	€ 450,-
Alternatieve geneeswijzen					€ 50,- per dag	€ 50,- per dag	€ 50,- per dag	€ 50,- per dag	€ 30,- per dag	€ 40,- per dag
Alternatieve geneesmiddelen (geregistreerd als homeopatisch of antroposofisch geneesmiddel)					100%	100%	100%	100%	100%	100%
Bevalling en kraamzorg										
Bevalling										
Bevalling ziekenhuis met medische noodzaak	100%*									
Bevalling ziekenhuis of kraamcentrum zonder medische noodzaak	100%*		ja, eigen bijdrage voor kraamzorg							
Gebruik verloskamer	100%*									
Verloskundige hulp door verloskundige, huisarts of specialist	100%*									
Wettelijke eigen bijdrage bevalling ziekenhuis				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Kraamzorg										
Kraamzorg in kraamcentrum of ziekenhuis zonder medische noodzaak	100%*		€ 16,50 per dag**							
Kraamzorg thuis. Aanmelden uiterlijk in de 4 ^e maand van de zwangerschap	maximaal 10 dagen		€ 4,15 per uur							
Kraampakket	service									
Eigen bijdrage kraamzorg				100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%
Couveuse-nazorg				15 uur	15 uur	15 uur	15 uur	15 uur	12 uur	12 uur
Lactatiekundige zorg				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
Kraamzorg na ziekenhuisopname				15 uur	15 uur	15 uur	15 uur	15 uur	6 uur	6 uur
Extra kraamzorg (alleen bij medische noodzaak). Vooraf toestemming vereist				5 x 3 uur	5 x 3 uur	5 x 3 uur	5 x 3 uur	5 x 3 uur	4 dagen	4 dagen
Kraamzorg bij adoptie, kind jonger dan 6 maanden. Vooraf toestemming vereist				3 x 3 uur	3 x 3 uur	3 x 3 uur	3 x 3 uur	3 x 3 uur		
Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen										
IVF/ICSI en bijbehorende hormoonpreparaten bij een door de overheid aangewezen instelling (vrouwen tot 43 jaar)	poging 1, 2 en 3	ja								
Overige vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen	100%*	ja								
Prenatale screening										
Prenatale screening met medische noodzaak	100%*									
Prenatale screening zonder medische noodzaak				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Overig										
Bewakingsapparatuur ter voorkoming van wiegendood. Vooraf toestemming vereist				100%	100%	100%	100%	100%		
Cursussen rondom bevalling				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 100,-	€ 100,-
GeboorteTENS (pijnbestrijding). Vooraf toestemming vereist				100%	100%	100%	100%	100%		
Medische screening bij adoptie van buitenlandse kinderen									100%	100%
Brillen/contactlenzen/ooglaseren										
Brillen/contactlenzen/ooglaseren, per 2 kalenderjaren						€ 100,-	€ 150,-	€ 750,-		€ 100,-
Buitenland										
Dekkingsgebied				wereld	wereld	wereld	wereld	wereld	wereld	wereld
Niet-spoedeisende hulp in het buitenland. Vooraf toestemming vereist bij opname	100% volgens NL tarief	ja								
Spoedeisende hulp in het buitenland	100% volgens NL tarief	ja		aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%
Hulpdienst:										
• Reisarts				service	service	service	service	service	service	service
• Repatriëring zieken/gewonden				service	service	service	service	service	service	service
• Repatriëring overledenen				€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 6.000,-

* Onder de voorwaarde dat uw zorgverlener geen buitensporig hoge tarieven hanteert.

** Als uw zorgverlener meer dan € 117,50 per dag declareert, betaalt u het hogere bedrag als eigen bijdrage.

Pakketvergelijker Zorgverzekeringen 2015 (Voor uitleg zie pagina 11)	Basisverzekering			Aanvullende verzekeringen						
	Delta Lloyd Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	Start	Extra	Compleet	Comfort	Top	Zorg 1	Zorg 2
Buitenland										
Hulpdienst:										
• Toezending medicijnen				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
• Telecommunicatiekosten				€ 350,-	€ 350,-	€ 350,-	€ 350,-	€ 350,-	€ 350,-	€ 350,-
Spoedeisende tandheelkundige hulp vanaf 18 jaar				€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-
Buitenlandvaccinaties				€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	100%	100%	50%	75%
Farmaceutische zorg										
Dieetpreparaten (bij bepaalde aandoeningen)	100%*	ja								
Geneesmiddelen zoals antibiotica	volgens geneesmiddelen vergoedingssysteem	ja	mogelijk**							
Anticonceptie (pil, spiraal, pessarium) tot 21 jaar	volgens genees- geneesmiddelen vergoedingssysteem	ja	mogelijk**							
Anticonceptie (pil, spiraal, pessarium) vanaf 21 jaar				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
Vergoeding wettelijke eigen bijdrage geneesmiddelenvergoedingssysteem						€ 150,-	€ 200,-	100%		€ 500,-
Vergoeding wettelijke eigen bijdrage anticonceptie tot 21 jaar				100%	100%	100%	100%	100%		
Overige geneesmiddelen						€ 150,-	€ 200,-	100%		
Herstel, verblijf en nazorg										
Herstellingsoorden. Vooraf toestemming vereist				€ 250,-	€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	100%		
Programma Herstel en Balans voor ex-kankerpatiënten (per behandelprogramma)						€ 500,-	€ 1.500,-	100%	€ 900,-	€ 900,-
Inloophuizen voor (ex)kankerpatiënten en hun gezin										€ 460,-
Therapeutisch (vakantie)kamp voor kinderen (bij bepaalde indicaties)				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
Kinderopvang bij ziekenhuisopname. Vooraf toestemming vereist				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-		€ 200,-
Thuiszorg bij chronische ziekte. Vooraf toestemming vereist								€ 1.000,-		
Thuiszorg na ziekenhuisverblijf								€ 1.000,-		
Logeerkosten voor 1 kamer tegen het logeerhuistarief (bv. Ronald McDonaldhuis)				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
Kuuroorden (voor bepaalde indicaties). Vooraf toestemming vereist						€ 1.000,-	€ 1.500,-	100%	€ 500,-	€ 1000,-
• In Nederland, behandeling en verblijfskosten				100%	100%	100%	100%	100%	80%	80%
• In het buitenland, behandeling reis- en verblijfskosten				100%	100%	100%	100%	100%	80%	80%
Traumaverwerking				100%	100%	100%	100%	100%		100%
Verhaalsbijstand	service									
Verpleging en persoonlijke verzorging (wijkverpleging)	100%*									
Lidmaatschap patiëntenvereniging							100%	100%		
Hospice										
Eigen bijdrage hospice					€ 500,- / € 30,- per dag	€ 1.000,- / € 30,- per dag	€ 1.500,- / € 30,- per dag	100% / € 30,- per dag		100% / € 30,- per dag
Huidtherapie (op voorschrift arts)										
Acnébehandeling				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 400,-	€ 500,-	€ 230,-	€ 230,-
Camouflagetherapie					€ 100,-	€ 150,-	€ 400,-	100%	€ 200,-	€ 200,-
Epilatie of laserbehandeling (ontharing gezicht/hals) voor de vrouwelijke verzekerden					€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	100%	€ 570,-	€ 570,-
UVB lichtapparatuur (kosten van aanschaf of huurkosten). Vooraf toestemming vereist	100%*	ja			€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	100%	€ 910,-	€ 1.365,-
Huisarts										
Zorg door huisarts	100%*									
Preventieve voetzorg diabetespatiënten	100%*									

* Onder de voorwaarde dat uw zorgverlener geen buitensporig hoge tarieven hanteert.

** In het geneesmiddelenvergoedingssysteem vindt u de maximale vergoeding en bijzondere eigen bijdrage.

Pakketvergelijker Zorgverzekeringen 2015 (Voor uitleg zie pagina 11)	Basisverzekering			Aanvullende verzekeringen						
	Delta Lloyd Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	Start	Extra	Compleet	Comfort	Top	Zorg 1	Zorg 2
Hulpmiddelen zorg										
Hulpmiddelen (zoals pruiken, hoortoestellen)	zie Reglement Hulpmiddelen	ja, behalve bij bruikleen	mogelijk**							
Eigen bijdrage hulpmiddelen basisverzekering					€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.250,-	€ 1.500,-		
• Pruik of andere hoofdbedekking									€ 75,-	€ 75,-
• Hoortoestellen (vergoeding eigen bijdrage per hoortoestel)									€ 100,-	€ 200,-
Hoofdbedekking anders dan een pruik					€ 75,-	€ 75,-	€ 75,-	€ 75,-		
Persoonsalarmering				€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	100%	100%		
Alarmering epilepsie					100%	100%	100%	100%	100%	100%
Plaswetter voor verzekerden van 7-18 jaar (koop of max. 90 dagen huur)				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Redressiehelm bij bepaalde indicaties				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Steunzolen					€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	100%	€ 60,-	€ 75,-
Therapeutische sportbraces				€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-		
Teststrips voor niet-insuline afhankelijke diabetespatiënten									€ 40,-	€ 40,-
Steunpessarium bij verzakking									100%	100%
Thuisbewakingsmonitor (toestemming vereist) maximum aantal maanden bruikleen/verlenging bruikleen									24 maanden	24 maanden
ADL (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen) hulpmiddelen									€ 70,-	€ 70,-
Thuisverzorgingsartikelen (voorschrift arts, toestemming vereist)									50%	50%
Medisch specialistische zorg										
Ziekenhuisverpleging	maximaal 365 dagen	ja								
Dagverpleging, meerdaagse verpleging en verzorging	maximaal klasse 3	ja								
Kosten specialist tijdens ziekenhuisopname. Er geldt een uitsluiting voor de behandelingen (ongedaan maken) sterilisatie, besnijdenis, verhelpen van snurken, correctie oogleden bij ernstige gezichtsveldbeperkingen waarbij ten minste de helft van de pupil bedekt is, correctie oorstand en borstprothese anders dan bij tenminste amputatie. Kijk voor de vergoeding van deze aandoeningen in de rubriek 'overig'	100%*	ja								
Bijkomende kosten (kosten tijdens ziekenhuisopname):										
• Gebruik operatiekamer	100%*	ja								
• Genees- en verbandmiddelen, röntgenfoto's, laboratorium, fysiotherapie in het ziekenhuis	100%*	ja								
Poliklinische specialistische zorg										
Kosten specialist. Voor uitsluiting zie 'Kosten specialist tijdens ziekenhuisopname'	100%*	ja								
Gebruik operatiekamer	100%*	ja								
Röntgenfoto's, laboratoriumonderzoeken en genees- en verbandmiddelen	100%*	ja								
Bestraling	100%*	ja								
Nierdialyse in ziekenhuis (poliklinisch) of thuis	100%*	ja								
Trombosedienst	100%*	ja								
Sperma invriezen of bewaren bij dreigende vruchtbaarheidsvermindering door oncologische behandelingen	100%*	ja								
Obesitas, poliklinisch (eenmalig voor de hele verzekeringsduur)							€ 500,-	€ 500,-		
Opname en/of behandeling in verband met transplantatie van genoemde organen										
Hart, bot, nier, lever, huid, hoornvlies, beenmerg, long, hart/long en nier/alvleesklier	100%*	ja, behalve bij nacontrole na donatie van een nier of lever								
Onderzoek weefseltypering. Vooraf toestemming vereist	100%*	ja								
Kosten nazorg als u een donor orgaan hebt ontvangen (vervoer, operatie en verpleging donor)	13 weken	ja								

* Onder de voorwaarde dat uw zorgverlener geen buitensporig hoge tarieven hanteert.

** In het Reglement Hulpmiddelen vindt u per hulpmiddel de maximale vergoeding en bijzondere eigen bijdrage.

Pakketvergelijker Zorgverzekeringen 2015 (Voor uitleg zie pagina 11)	Basisverzekering			Aanvullende verzekeringen						
	Delta Lloyd Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	Start	Extra	Compleet	Comfort	Top	Zorg 1	Zorg 2
Medisch specialistische zorg										
Overig										
Kosten Zelfstandig Behandelcentrum.	100%*	ja								
Voor uitsluiting zie 'Kosten specialist tijdens ziekenhuisopname'										
Audiologische zorg (door erkend audiologisch centrum)	100%*	ja								
Erfelijkheidsonderzoek (door erkend centrum)	100%*	ja								
Plastische chirurgie met medische noodzaak (exclusief het aantal in de polisvoorwaarden uitgesloten behandelingen). Vooraf toestemming vereist	100%*	ja								
Plastische chirurgie (vervangen borstprothese in een andere situatie dan na een borstamputatie, correctie flaporen en correctie bovenoogleden bij ernstige gezichtsveldbeperkingen waarbij ten minste de helft van de pupil bedekt is). Vooraf toestemming vereist						100%	100%	100%		
Cosmetische chirurgie, 1 keer per verzekeringsduur. Vooraf toestemming vereist								€ 1.500,-		
• Correctie bovenoogleden (na toestemming Delta Lloyd en gecontracteerde zorgverlener) bij ernstige gezichtsveldbeperking waarbij ten minste de helft van de pupil bedekt is									100%	100%
• Correctie van de oorstand (flaporen) tot 18 jaar									100%	100%
Besnijdens voor mannelijke verzekerden met medische noodzaak				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Besnijdens voor mannelijke verzekerden zonder medische noodzaak					€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	100%		
Sterilisatie voor mannen				€ 400,-	€ 400,-	€ 400,-	€ 400,-	€ 400,-	€ 400,-	€ 400,-
Sterilisatie voor vrouwen				€ 1.250,-	€ 1.250,-	€ 1.250,-	€ 1.250,-	€ 1.250,-	€ 1.250,-	€ 1.250,-
Ongedaan maken sterilisatie (m/v)				100%	100%	100%	100%	100%		
Second opinion door arts (niet tandarts of kaakchirurg)	100%*	ja								
Revalidatie	100%*	ja								
Chirurgische behandeling tegen snurken						100%	100%	100%		
Mechanische beademing	100%*	ja								
Hulp bij de behandeling van kanker bij kinderen (SKION)	100%*									
Medisch verantwoord bewegen										
Cursussen en beweegprogramma's (o.a. EHBO, afvallen bij overgewicht, stoppen met alcoholgebruik)					€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	100%		
• Gezondheidskursussen (door thuiszorg, GGD of RIAGG, ziekenhuis, door Delta Lloyd erkende instelling/zorgverlener of erkende patiëntenvereniging)									€ 50,-	€ 100,-
• Beweegprogramma's (alleen bij bepaalde aandoeningen)									€ 350,- per 3 jaar	€ 350,- per 3 jaar
Sportmedisch onderzoek				€ 100,-	€ 100,-	€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	€ 60,-	€ 115,-
Tandheelkunde										
Ongevallendeckking mondzorg				€ 10.000,-	€ 10.000,-	€ 10.000,-	€ 10.000,-	€ 10.000,-	€ 10.000,-	€ 10.000,-
Tandheelkunde tot 18 jaar										
Controle (op indicatie tandarts meerdere keren per jaar mogelijk)	1x per jaar									
Fluoridebehandeling	2x per jaar									
Overige tandheelkunde. Behalve kronen, bruggen, implantaten, tanden bleken en orthodontie	100%*									
Kronen en bruggen				€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-		
Tandheelkunde vanaf 18 jaar										
Volledig kunstgebit (boven en/of onder)	75%, 1 x per 5 jaar	ja	25%							
Reparaties en rebasen (opvullen) volledig kunstgebit (boven en/of onder)	100%*	ja								
Vergoeding eigen bijdrage volledig kunstgebit (boven en/of onder)				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-		
Tandheelkunde in bijzondere gevallen										
Bij bepaalde indicatie/handicap. Vooraf toestemming vereist	100%*	ja								
Orthodontie										
Orthodontie tot 18 jaar (eenmalig voor de hele verzekeringsduur)					80% / € 1.000,-	80% / € 1.750,-	80% / € 2.250,-	100%		80% / € 1.250,-

* Onder de voorwaarde dat uw zorgverlener geen buitensporig hoge tarieven hanteert.

Pakketvergelijker Zorgverzekeringen 2015 (Voor uitleg zie pagina 11)	Basisverzekering			Aanvullende verzekeringen						
	Delta Lloyd Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	Start	Extra	Compleet	Comfort	Top	Zorg 1	Zorg 2
Tandheelkunde										
Orthodontie										
Orthodontie vanaf 18 jaar (eenmalig voor de hele verzekeringsduur)								€ 1.500,-		
Orthodontie in bijzondere gevallen (bij bepaalde indicaties). Vooraf toestemming vereist	100%*	ja								
Implantaten (bij bepaalde indicaties). Vooraf toestemming vereist										
Vergoeding tandarts en kaakchirurg	100%*	ja								
(Poli)klinische bijkomende kosten (ziekenhuis)	100%*	ja								
Suprastructuur	100%*	ja								
Boven- of ondergebit op implantaat	100%*	ja	€ 125,-							
Boven- én ondergebit op implantaat	100%*	ja	€ 250,-							
Therapieën										
Fysiotherapie tot 18 jaar										
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck, per indicatie. Vooraf toestemming vereist als u naar een zorgverlener gaat waar Delta Lloyd geen afspraken mee heeft gemaakt	maximaal 9 (bij onvoldoende resultaat nog maximaal 9 extra) behandelingen									
Fysiotherapie bij indicaties die voorkomen op de lijst met aandoeningen. Zie www.deltalloyd.nl/uwzorgverzekering. Vooraf toestemming vereist	100%*									
Fysiotherapie vanaf 18 jaar										
Vanaf 21 ^e behandeling bij indicaties die voorkomen op de lijst met aandoeningen. Zie www.deltalloyd.nl/uwzorgverzekering. Vooraf toestemming vereist	100%*	ja								
Fysiotherapie alle leeftijden										
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck				6 behandelingen	9 behandelingen	27 behandelingen	36 behandelingen	100%	€ 250,-	€ 750,-
Screening fysiotherapie				100%	100%	100%	100%	100%		
Ergotherapie										
Ergotherapie tot 18 jaar, in aanvulling op de dekking basisverzekering	10 uur	ja		2 uur	2 uur	2 uur	2 uur	2 uur	2 uur	2 uur
Instructie en begeleiding verzorgers van verzekerden die ergotherapie krijgen				2 uur	2 uur	2 uur	2 uur	2 uur	2 uur	2 uur
Overig										
Bekentherapie door urine-incontinentie	9 behandelingen	ja								
Logopedie (spraaklessen)	100%*	ja								
Zintuiglijke gehandicaptenzorg	100%*	ja								
Voetbehandeling en -advisering bij medische indicatie reumatoïde artritis of ernstige bloedvatproblemen in de benen. Vooraf toestemming vereist					€ 100,-	€ 150,-	€ 500,-	100%	€ 70,-	€ 230,-
Voetbehandeling overige situaties (door podoloog of podotherapeut, op voorschrift arts)					€ 100,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 70,-	€115,-
Stottertherapie. Vooraf toestemming vereist				100%	100%	100%	100%	100%		
• Therapiekosten Del Ferro. B.O.M.A., I.N.S. (eenmalig per verzekerde)									€ 685,-	€ 685,-
• Pensionkosten									€ 15,- per dag	€ 15,- per dag
Dieetadvies	3 uur	ja			€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	100%	€ 120,-	€ 120,-
Zelfmanagement chronisch zieken									€ 100,-	€ 100,-
Preventie										
Programma stoppen met roken (gecombineerd met medicijnen), omgaan met depressieve klachten en problematisch alcoholgebruik	100%*	ja								
Valpreventie									€ 50,-	€ 50,-
Algemene preventieve- en arbeidsgerelateerde onderzoeken, 1x per jaar				€ 50,-	€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	€ 250,-	€100,-	€ 250,-
Griep prik, 1x per jaar				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Voedingsadvies				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 50,-	€ 75,-

* Onder de voorwaarde dat uw zorgverlener geen buitensporig hoge tarieven hanteert.

Pakketvergelijker Zorgverzekeringen 2015 (Voor uitleg zie pagina 11)	Basisverzekering			Aanvullende verzekeringen						
	Delta Lloyd Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	Start	Extra	Compleet	Comfort	Top	Zorg 1	Zorg 2
Psychologische zorg										
Eerstelijns psychologische zorg										
Eerstelijns psychologische zorg (inclusief internetbehandeltraject)	100%*	ja								
Tweedelijns psychologische zorg										
Psychiatrische hulp met opname	3 jaar	ja								
Psychiatrische hulp zonder opname	100%*	ja								
Psychotherapie (bij persoonlijkheidsstoornis per indicatie en overige stoornissen)	100%*	ja								
Overig										
Consulten en advisering voor vrouwen (o.a. overgangsconsulenten en kankerpreventieconsulenten)				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
Vervoer										
Ambulancevervoer (enkele reis)	max. 200 kilometer	ja								
Zittend ziekenvervoer (enkele reis) in de volgende situaties:	max. 200 kilometer		€ 97,- per jaar							
• Eigen auto. Vooraf toestemming vereist	€ 0,31 per kilometer	ja								
• Openbaar vervoer. Vooraf toestemming vereist	100%*	ja								
• Taxi. Vooraf toestemming vereist	100%*	ja								
Zittend ziekenvervoer (Alleen bij: nierdialyse-, radiotherapie- of chemotherapiebehandelingen. Als u blind, slechtziend of rolstoelafhankelijk bent. Bij langdurige ziekte of aandoening met verklaring van uw arts dat u langdurig bent aangewezen op vervoer)										
Eigen bijdrage zittend ziekenvervoer					volledig	volledig	volledig	volledig		
Reiskosten ouders (eigen auto of openbaar vervoer 2 ^e klasse). Vooraf toestemming vereist				€ 200,- € 0,19 per km	€ 200,- € 0,19 per km	€ 200,- € 0,19 per km	€ 200,- € 0,19 per km	€ 200,- € 0,19 per km		
Ziekenvervoer per auto bovenop de vergoeding uit de basisverzekering					€ 0,19 per km	€ 0,19 per km	€ 0,19 per km	€ 0,24 per km		
Ziekenvervoer taxi. Vooraf toestemming vereist. 100% bij gecontracteerde zorg, maximaal tarief per km bij niet gecontracteerde zorg					100%	100%	100%	100%		
Ziekenvervoer per auto of openbaar vervoer (OV) 2 ^e klasse (i.v.m. medisch specialistische zorg) als u geen recht hebt op vergoeding uit de basisverzekering					€ 0,19 per km OV volledig	€ 0,19 per km OV volledig	€ 0,19 per km OV volledig	€ 0,24 per km OV volledig		
Wachlijstbemiddeling service										

Delta Lloyd Luxe Verpleging	
Luxe arrangement en/of huur TV/telefoon/internet/radio	maximaal € 150,- per dag
Compensatievergoeding als er geen luxe arrangement beschikbaar is	€ 70,- per dag tot maximaal € 4.600,- per persoon per jaar
Reiskosten partner ziekenhuisverblijf	maximaal € 100,- per jaar voor: <ul style="list-style-type: none"> • Openbaar vervoer: 2e klasse • Eigen vervoer: € 0,19 per km

Tandartsverzekeringen			
Delta Lloyd Tandengaaf, voor verzekerden vanaf 18 jaar			
Alle tandheelkundige behandelingen door een tandarts, tandprotheticus of mondhygiënist (met uitzondering van tanden bleken en abonnementskosten tandarts). Hebt u een tandartsverzekering van Delta Lloyd? Dan is dat altijd inclusief ongevallendekking mondzorg tot € 10.000,-. Deze ongevallendekking geldt ook voor verzekerden jonger dan 18 jaar.			
Tandengaaf 250	Tandengaaf 500	Tandengaaf 1.000	Tandengaaf 1.500
tot € 250,-	tot € 500,-	tot € 1.000,-	tot € 1.500,-

* Onder de voorwaarde dat uw zorgverlener geen buitensporig hoge tarieven hanteert.

Meer informatie?

Wilt u meer weten over uw Delta Lloyd Zorgverzekering?
Kijk dan op www.deltalloyd.nl/uwzorgverzekering

Delta Lloyd Zorgverzekering
Postbus 4016
5004 JA Tilburg
www.deltalloyd.nl/uwzorgverzekering

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Toen deze brochure naar de drukker ging, had de overheid de wijzigingen in de basiszorgverzekering nog niet definitief vastgesteld. Ze kunnen dus nog veranderen. Op www.deltalloyd.nl/uwzorgverzekering vindt u de laatste status. Op de verzekerings-overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Wij beschikken over een interne klachtenprocedure (www.deltalloyd.nl/klantenservice). Delta Lloyd Zorgverzekering N.V. (kvk nummer 27118912) is als onderdeel van CZ aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Gezondheidszorg, www.skgz.nl. Onder andere De Nederlandse Bank en de Autoriteit Financiële Markten (12000584) zien toe op hoe CZ als verzekeraar werkt.