



# Handig om te weten als klant van DAS

**U heeft een verzekering bij DAS gesloten. Als u een verzekering sluit, dan horen daar altijd verzekeringsvoorwaarden bij. Het is belangrijk dat u deze voorwaarden goed leest en bewaart. In de voorwaarden staat wat u van DAS kunt verwachten en wat DAS van u verwacht.**

## **Uw eigen team juristen**

---

U heeft uw eigen team juristen in de regio tot uw beschikking. Dit betekent dat u onbeperkt kunt bellen voor juridisch advies en dat zij u bijstaan als er een geschil ontstaat. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, willen uw juristen graag weten wat u bezig houdt en welke juridische problemen of vraagstukken er bij u als ondernemer spelen.

DAS neemt hiertoe het initiatief: meldt u zich aan op [mijnrechtspartner.das.nl](http://mijnrechtspartner.das.nl). Als u hier uw gegevens achterlaat, dan nemen wij binnen vijf werkdagen contact met u op.

## Artikel 1 De verzekerden

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer in de in het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid;
- b. de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid.

## Artikel 2 De juridische adviesservice

- 2.1. Verzekerde heeft aanspraak op juridische adviesservice als hij in zijn verzekerde hoedanigheid behoefte heeft aan juridisch advies van een juridisch deskundige als gevolg van een onzekere omstandigheid.
- 2.2. Onder adviesservice wordt verstaan: het verlenen van telefonisch juridisch advies aan de hand van informatie die de verzekerde telefonisch verstrekt.

## Artikel 3 De werknemers en de bestuurders

De verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in 6:108 BW, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekerde.

## Artikel 4 De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn ondernemersactiviteiten in zijn verzekerde hoedanigheid, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

## Artikel 5 Het minimum belang en wachttijd

- 5.1. De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 400,- beloopt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.
- 5.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 4.1 van de Algemene Voorwaarden hanteert DAS in geval van een arbeidsrechtelijk geschil een wachttijd van drie maanden.

## Artikel 6 De uitsluitingen

DAS verleent geen rechtsbijstand:

- a. in geschillen over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden, besturen en verkopen van motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen;
- b. bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surseance van betaling verkeert;
- c. bij incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in artikel 11 en volgende;
- d. in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of domeinnaam;
- e. in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- f. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, tenzij verzekerde is verzekerd voor bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheid en deze verzekering geen dekking biedt;
- g. bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;

- h. in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
  - de onroerende zaken op een op het polisblad vermeld risicoadres;
  - verhuur van een onroerende zaak op een op het polisblad vermeld risicoadres, mits verzekerde ten minste de helft van de verhuurde onroerende zaak in eigen gebruik heeft;
  - onroerende zaken op een nog niet op het polisblad vermeld risicoadres die bestemd zijn voor eigen gebruik, mits verzekerde voldoet aan de verplichtingen uit artikel 10;
  - aannemingsovereenkomsten met betrekking tot de hiervoor bedoelde onroerende zaken, mits de aannemingsovereenkomst schriftelijk is aangegaan;
- i. in geschillen:
  - over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming;
  - met organen van de verzekerde rechtspersoon of over samenwerkingsverbanden in een (personen)vennootschap of rechtspersoon;
  - over het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
- j. in geschillen over het aantrekken en beheren van kapitaal of het verschaffen van zekerheid.

## Artikel 7 De verlening van de rechtsbijstand en externe kosten

- 7.1. DAS verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden.
- 7.2. DAS vergoedt de externe kosten tot ten hoogste € 50.000,- per geschil.

## Artikel 8 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

- 8.1. Ingeval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- 8.2. In geschillen over onroerende zaken wordt rechtsbijstand verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing is.
- 8.3. In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Nederland, Duitsland, België of Luxemburg, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

## Artikel 9 De waarborgsom

- 9.1. DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 50.000,- als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerdes werknemer of bestuurder, de teruggave van hem toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.
- 9.2. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.
- 9.3. De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

## Artikel 10 Risicowijziging en premievaststelling

- 10.1. De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
- 10.2. De verzekeringnemer wordt periodiek gevraagd om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan wordt beslist of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast.
- 10.3. De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
  - de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
  - de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
- 10.4. Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt DAS alleen in behandeling als:
  - de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
  - de verzekeringnemer de verschuldigde premie ter zake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.
- 10.5. Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, wordt de verschuldigde premie met 30% verhoogd.

## DAS IncassoService

In geval van incassobijstand gelden de bepalingen van artikel 11 tot en met 19, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

## Artikel 11 Begripsomschrijvingen

- 11.1. *Buitengerechtelijke incasso:*  
het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar door DAS.
- 11.2. *DAS:*  
DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., alsmede de (rechts)personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de buitengerechtelijke incasso verrichten.
- 11.3. *Externe kosten:*  
de kosten die aan DAS in rekening gebracht worden in verband met de gerechtelijke incasso.
- 11.4. *Geldvordering:*  
het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief btw, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.
- 11.5. *Gerechtelijke incasso:*
  - a. alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering;
  - b. alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis;
  - c. het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering middels een standaard verhaalsrapport.
- 11.6. *Incassobijstand:*  
het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.  
Onder incassobijstand wordt niet begrepen:
  - het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar;
  - het voeren van verweer tegen een tegenvordering van de schuldenaar;mogelijk valt deze bijstand wel onder de dekking van artikel 4 van deze polisvoorwaarden.
- 11.7. *Incassokosten:*  
de bij de schuldenaar in rekening gebrachte kosten voor de buitengerechtelijke incasso van de geldvordering.
- 11.8. *Interne kosten:*  
de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS.
- 11.9. *Proceskosten:*  
dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.
- 11.10. *Vertragingsrente:*  
de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.
- 11.11. *Verzekerde:*  
de in de polis genoemde verzekeringnemer en de eventueel meeverzekerde bedrijven in hun verzekerde hoedanigheden.

## Artikel 12 De aanspraak op incassobijstand

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op de in de hierna volgende artikelen beschreven incassobijstand en kostenvergoeding, mits de vordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekering dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze verzekering en de incassobijstand wordt verleend door DAS.

### Artikel 13 De verlening van de incassobijstand

- 13.1. De incassobijstand wordt verleend door DAS.
- 13.2. DAS onderhoudt met de verzekerde een rekening-courantverhouding. Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekening-courant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen. Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt DAS het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt DAS ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 450,- bedraagt.
- 13.3. DAS is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.
- 13.4. Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht DAS zo nodig een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er naar het oordeel van DAS op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt DAS de incassobijstand.
- 13.5. Als een gerechtelijke incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met de onvindbaarheid van de schuldenaar zal DAS binnen twee jaar na het beëindigen van de eerste incasso trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits de schuldenaar een natuurlijk persoon betreft.
- 13.6. DAS is gerechtigd namens de verzekerde met de schuldenaar een afbetalingsregeling te treffen met een looptijd van maximaal zes maanden.

### Artikel 14 De kosten van de incassobijstand

- 14.1. DAS vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso en gerechtelijke incasso verbonden kosten zoals omschreven in de artikelen 15 en 16, tenzij verzekerde de incasso-opdracht intrekt, zelf een regeling treft met de debiteur of de vordering zelf incasseert. In deze gevallen is de verzekerde aan DAS verschuldigd de kosten van buitengerechtelijke incasso die de schuldenaar zou hebben moeten betalen als de geldvordering door DAS volledig zou zijn geïncasseerd. Indien van toepassing is de verzekerde daarnaast de interne en externe kosten van gerechtelijke incasso verschuldigd. De interne kosten worden vastgesteld op basis van het actuele uurtarief van DAS Juridisch Advies.
- 14.2. De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan DAS.
- 14.3. DAS is bevoegd de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten te verrekenen met de geïncasseerde geldvordering indien de schuldenaar slechts de geldvordering of een deel daarvan, maar niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten heeft voldaan en invordering daarvan onevenredige kosten voor DAS met zich mee zou brengen.
- 14.4. De vergoeding van het griffierecht door DAS (als onderdeel van de externe kosten) is gebonden aan een maximum van € 1.000,- per kalenderjaar.

### Artikel 15 De kosten van buitengerechtelijke incasso

DAS vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten.

### Artikel 16 De kosten van gerechtelijke incasso

- 16.1. DAS vergoedt de aan de gerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar tijdens de gerechtelijke procedure geen verweer voert, of de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector kanton van de rechtbank (het kantongerecht) verweer voert en/of een tegenvordering instelt.
- 16.2. DAS vergoedt de aan de gerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar in de gerechtelijke procedure

bij de sector civiel van de rechtbank (de rechtbank) verweer voert en/of een tegenvordering instelt indien en voor zover verzekerde aanspraak kan maken op rechtsbijstand ingevolge de artikelen 4 tot en met 8 van deze polisvoorwaarden. De kosten worden vergoed met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.

### Artikel 17 De verplichtingen van de verzekerde

- 17.1. Verzekerde draagt er zorg voor dat:
- op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, waarvan de betalingsvoorwaarden door DAS bij de aanvang van de verzekering beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
  - de schuldenaar schriftelijk tot betaling is aangemaand voordat verzekerde een verzoek om incassobijstand doet;
  - in de aanmaning aanspraak is gemaakt op betaling van de incassokosten conform de leveringsvoorwaarden van verzekerde. Bij een particuliere schuldenaar dient na het verstrijken van de betalingstermijn een schriftelijke herinnering te worden verstuurd met een laatste betaaltermijn van 14 dagen. In deze brief dient vermeld te worden dat na 14 dagen aanspraak wordt gemaakt op incassokosten, onder vermelding van de hoogte van de alsdan verschuldigde incassokosten, conform het besluit vergoeding buitengerechtelijke kosten.
- 17.2. Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.
- 17.3. Op verzoek van DAS overlegt verzekerde:
- een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
  - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
  - alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
- 17.4. Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.
- 17.5. Verzekerde stelt DAS direct op de hoogte van de ontvangst van correspondentie dan wel rechtstreekse betalingen van de schuldenaar.

### Artikel 18 Begrenzingen incassobijstand

- 18.1. DAS verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met DAS zelf is gedaan.
- 18.2. De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.
- 18.3. DAS verleent geen incassobijstand bij de volgende vorderingen:
- geldvorderingen die meer dan zes maanden na factuurdatum ter incasso worden aangeboden;
  - geldvorderingen uit huurovereenkomsten;
  - geldvorderingen uit leverantie van gas, water of stroom;
  - geldvorderingen uit het verschaffen van consumptief krediet.

### Artikel 19 De geschillenregeling

- 19.1. Als verzekerde het oneens blijft met DAS over de verhaalbaarheid van de vordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.
- 19.2. DAS legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor DAS en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt DAS de kosten van het door verzekerde overlegde rapport en hervat de incassowerkzaamheden.