



Dienstenwijzer Felison Assuradeuren NV

A. Inleiding

De wetgever hecht waarde aan een goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is wettelijk voorgeschreven aan welke punten een assuradeurenkantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan bedrijven en consumenten (klanten). In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze wettelijke verplichting.

B. Wie zijn wij?

Felison Assuradeuren NV is een op 28 augustus 1996 opgericht assuradeurenkantoor dat bedrijven en particulieren adviseert over financiële risico's en bemiddelt bij het afsluiten van verzekeringen die bij de individuele cliënt passen. Ook hebben wij een vergunning voor andere financiële diensten zoals:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypotheken
- Sparen

Onze adresgegevens zijn:

Bezoekadres : Zadelmakerstraat 140, 1991 JE Velsersbroek
Postbus : Postbus 2085, 1990 AB Velsersbroek
Telefoon : 023 - 520 15 00
Fax : 023 - 538 91 38
E-mail : info@felison.nl
Website : www.felison.nl

C. Wat doen wij?

Algemeen

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

Specifiek

- a. Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product. Bij deze adviezen baseren wij ons advies niet op een onderzoek van de aanbiedingen van alle in Nederland werkzame verzekeraars. Wij doen zaken met ongeveer 14 schadeverzekeraars, 31 levensverzekeraars en 24 verstrekkers van hypothecair krediet, waarvan wij de producten bij onze advisering betrekken. Zie verder onder G;
- b. Wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- c. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven met betrekking tot via onze bemiddeling afgesloten polissen en andere financiële producten;
- d. Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

D. Wat verwachten wij van u?

- In elk geval dat u juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar bij schade gerechtigd is deze niet of niet geheel te vergoeden.
- Dat u wijzigingen m.b.t. persoonlijke omstandigheden en verzekerde zaken aan ons doorgeeft.
- Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achterheen en zullen zo nodig laten corrigeren.

E. Onze bereikbaarheid

- Wij zijn op werkdagen van 08:30 uur tot 17:00 uur geopend.
- Als wij niet (direct) bereikbaar zijn kunt u de aanwijzingen op ons antwoordapparaat volgen.

F. Onze relatie met verzekeraars en / of financiële instellingen

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid en zonder contractuele verplichtingen financiële producten (verzekeringen) van verzekeraars of financiële instellingen waar wij een agentschap of subagentschap van hebben kunnen adviseren. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars of financiële instellingen zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars of financiële instellingen. Een lijst met namen van verzekeraars of financiële instellingen met wie wij zaken doen zenden wij u op aanvraag toe.

Wij adviseren niet, zoals de wet dat noemt, op basis van een objectieve analyse maar dat neemt niet weg dat onze adviezen objectief zijn en gebaseerd op een analyse van uw persoonlijke situatie. Wij treden op als gevolmachtigde van Achmea Schadeverzekeringen N.V., Amlin Corporate Insurance N.V., ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., ASR Nederland N.V., N.V. Schadeverzekeringsmaatschappij Bovemij, DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., De Goudse N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Reaal Schadeverzekeringen N.V. Dit houdt in dat wij van deze verzekeraars de bevoegdheid hebben gekregen om in een aantal gevallen namens hen te handelen. Hierdoor zijn wij ondermeer bevoegd om zelfstandig nieuwe verzekeringen te accepteren en schades af te wikkelen. Bij gelijke geschiktheid zal vaak de voorkeur worden gegeven aan producten van aanbieders voor wie wij als gevolmachtigde kunnen optreden.

G. Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) en financiële instelling(en) waar uw contract is gesloten een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover steeds vooraf.

H. Onze kwaliteit

- Ons kantoor heeft een vergunning van de AFM onder nummer 12007383. Een vergunning is een wettelijke verplichting om te kunnen adviseren over en bemiddelen bij financiële diensten.
- Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 34095053.
- Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.004357.
- Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

I. Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de desbetreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

J. Klachten

- Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk schriftelijk (indien niet anders mogelijk mondeling) over te informeren.
- Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.
- Alle klachten worden door de directie van het betrokken kantoor behandeld volgens onze klachtenprocedure. Wilt u nadere informatie over onze interne klachtenprocedure dan kunt u terecht op onze website.
- Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht bij het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD):
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
U kunt zich desgewenst ook tot de burgerlijke rechter wenden.

K. Datum/volgnummer

Volgnummer 1, opgesteld te Velsbroek op 3 maart 2008.